

An aerial photograph of Helsinki, Finland, taken at sunset. The city is densely packed with buildings of various architectural styles, from historic stone structures to modern glass-fronted skyscrapers. The sea is visible in the background, with a few boats and a small island. The sky is a mix of orange, pink, and blue. The word "SPONDA" is overlaid in large, white, sans-serif capital letters across the center of the image.

SPONDA

Vastuullisuuskatsaus 2019

Sisällys

Vuosi 2019

Sponda lyhyesti	3
Vuoden 2019 kohokohtia	4
Toimitusjohtajan katsaus	5

Vastuullisuus

Vastuullisuus Spondassa	8
Miten vastaamme trendeihin ja muutoksiin	10
Näin luomme arvoa	12
Sidosryhmäyhteistyö	14
Spondan vastuullisuuden tavoitteet ja tulokset 2019	15
Uusi vastuullisuusohjelma 2020–2022	27

Tunnusluvut

Ympäristövastuun tunnusluvut	31
Sosiaalisen vastuun tunnusluvut	37
Taloudellisen vastuun tunnusluvut	39

Raportointiperiaatteet

Raportoinnin laajuus ja periaatteet	41
Vastuullisuuden johtamistavan kuvaus	44
Riippumattoman varmentajan varmennusraportti	45
GRI-indeksi	47

Vuosi 2019

Sponda lyhyesti	3
Vuoden 2019 kohokohtia	4
Toimitusjohtajan katsaus	5



Sponda lyhyesti

Sponda Oyj on yksi Suomen johtavista kiinteistösijoitusyhtiöistä. Olemme kiinteistöalan suunnannäyttäjä, luotettava toimitilakumppani sekä vastuullinen kiinteistöjen ja kaupunkikeskustojen kehittäjä. Omistamme, vuokraamme ja kehitämme toimistotiloja, liiketiloja ja kauppakeskuksia Suomen suurimmissa kaupungeissa. Rakennamme toimintaympäristöjä, jotka luovat edellytykset asiakkaidemme menestykselle.

Spondan omistaa maailman suurimpiin sijoitusyhtiöihin kuuluva Blackstone. Spondan liiketoimintayksiköt ovat Office Properties, Shopping Centres, Active Property Management, Portfolio Management sekä Coworking-tilat (31.12.2019).



5,4

Koulutustunnit
henkilöä kohden

131

Työntekijää

1,44%

Sairauspoissaolot työajasta

Uusi toimitusjohtaja

Christian Hohenthal nimitettiin
Spondan toimitusjohtajaksi
1.2.2020 alkaen.



52%

Toimistoja

41%

Kauppakeskuksia

1,1 milj. m²

Vuokrattavaa
pinta-alaa

19 M€

Kiinteistökehityksen
investoinnit

3,1 mrd. €

Kiinteistöjen arvo

Kiinteistökehityksen hankkeet

Ratinnan toimistotalo nousi
harjakorkeuteen ja Arkadia 6
eteni vuokralaismuutostöihin.



53%

Jätteiden
kierrätysaste

45,7

kg CO₂ / Brm²
Hiilijalanjälki

216

kWh/Brm²
Energiankulutus

30%

Ympäristösertifiointiaste

Toimialan vastuullisin

Sponda sijoittui kiinteistöalan
kansainvälisessä GRESB-
vastuullisuustutkimuksessa*
Euroopan parhaaksi yritykseksi
ja vuoden 2019 Sector
Leaderiksi.

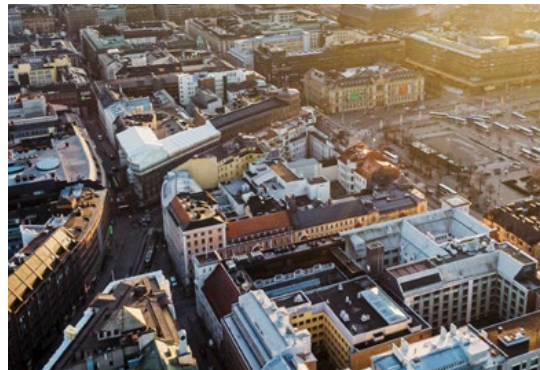
*Global Real Estate Sustainability
Benchmark

Vuoden 2019 kohokohtia



Uudistimme vastuullisuusohjelmamme

Päivitimme vastuullisuusstrategiamme, jotta vastuullisuustyömme vastaisi muuttuvan toimintaympäristön vaatimuksiin. Vuonna 2019 tarkastelimme uudelleen, mitkä vastuullisuuskysymykset ovat Spondalle olennaisimpia. Olennaisuusanalyysi tehtiin sidosryhmiä kuunnellen. Tulosten pohjalta määrittelimme uudet vastuullisuusteemat ja -tavoitteet sekä tiekartan tavoitteisiin pääsemiseksi. Vastuullisuusohjelmaan nousivat uusina teemoina hankintaketjun vastuullisuus, terveet ja turvalliset tilat sekä tiedolla johtaminen ja digitalisaation hyödyntäminen.



Toimialan vastuullisin yritys Euroopassa

Sponda sijoittui kansainvälisessä GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) 2019 -vastuullisuusarvioinnissa Euroopan parhaaksi kiinteistöalan toimijaksi. GRESB on maailmanlaajuinen vastuullisuusvertailu, joka mittaa kiinteistöalan yritysten vastuullisuutta eri osa-alueilla. Arvioinnissa saavutimme täydet viisi tähteä ja saimme seitsemättä vuotta peräkkäin Green Star -tunnustuksen vastuullisesta työstämme. Tunnustus osoittaa erinomaista kestävän kehityksen johtajuutta kiinteistöalalla.



Suomen suurin aurinkovoimala

Rakennutimme Ylöjärvellä sijaitsevan kauppakeskus Elon katoille yli 3 000 aurinkopaneelin voimalaitoksen. Se on Suomen ensimmäinen yli miljoonan watin ja samalla Suomen suurin kattorakenteinen aurinkovoimala. Aurinkovoimala kattaa noin neljäsosan Elon kokonaissähkönkulutuksesta, ja sen avulla kauppakeskuksen hiilidioksidipäästöjä vähennetään jopa 112 000 kg vuodessa. Tutkimuksen mukaan aurinkovoima koetaan ympäristöystävällisimmäksi energiamuodoksi.¹

¹ Lähde: Valtakunnallinen kuluttaja-tutkimus, jossa kartoitettiin kuluttajien käsityksiä yritysten vastuullisuudesta ja eri energiamuotojen vastuullisuudesta. Vastaajia 1104 kpl. Toteutus syys-lokakuu 2018/ NorstatFinland Oy.



Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2019 oli Spondalle merkittävä uudistumisen vuosi. Yhtiö uudisti koko vastuullisuusohjelmansa ja nousi kansainvälisen GRESB-menestyksen myötä yhä näkyvämmiin alan kestävän kehityksen johtajaksi ja suunnannäyttäjäksi.

Suomessa vuonna 2019 jatkunut positiivinen talouskasvu ja matala korkotaso loivat erinomaiset toimintaedellytykset kiinteistösijoitusmarkkinalle. Yhtiömme liikevaihto ja nettotuotot laskivat viime vuodesta pääasiassa tilikauden aikana myytyjen kohteiden vuoksi. Panostimme aiempien vuosien tapaan merkittävästi kiinteistökehitykseen ja teimme investointeja yhteensä 19,3 miljoonalla eurolla. Sijoituskiinteistöjemme käypä arvo oli vuoden 2019 lopussa 3,1 miljardia euroa.

Läpileikkaavaa uudistumista

Vastuullisuuden näkökulmasta vuoden 2019 avainsanaksi nousi uudistuminen. Teimme kattavan olenaisuusanalyysin, jonka pohjalta koko yhtiömme vastuullisuusohjelma uudistettiin. Yhtiömme sai myös uudet vastuullisuusteemat ja niitä konkretisoivat vastuullisuustavoitteet.

Aloitimme vuoden aikana myös kokonaisvaltaisen verkkosivu-uudistuksen ja jatkoimme tietojärjes-

telmiemme kehittämistä. Myös henkilöstömme eettinen ohjeistus, Code of Conduct, päivitettiin. Sidosryhmille suunnattu ohjeistus, Supplier Code of Conduct, uudistuu kuluvana vuonna.

Valinta kestävän kehityksen johtajaksi

Yksi vuoden kohokohdista oli kansainvälisen GRESB-vastuullisuusvertailun tulosten julkistaminen. Yhtiömme nimitettiin omassa vertailuryhmässään Euroopan vastuullisimmaksi yritykseksi ja alansa kestävän kehityksen johtajaksi. Kyseessä oli jo seitsemäs peräkkäinen kerta, kun yhtiömme sai GRESB-tutkimuksessa huipputulokset.

Valinta vastuullisuuden johtajaksi ja suunnannäyttäjäksi on meille myös velvoittava tekijä. Edelläkäviyys vaatii jatkuvaa uudistumista, vahvaa sitoutumista sekä tulevaisuuden tarpeiden ennakointia – ja ne ovat toimineet lähtökohtina myös vuonna 2019 tehdyssä uudistustyössä.

”

GRESB-tulokset asemoivat meidät yhä vahvemmin kestäväen kehityksen johtajaksi ja alan edelläkävijäksi.

Christian Hohenthal
Toimitusjohtaja

Suuntaa avaavia vastuullisuusaskeleita

Edistimme vuoden aikana vastuullisuustavoitteitamme monella eri rintamalla. Ylitimme energia- tehokkuustoimenpiteille asetetut tavoitteet ja olemme hyvää vauhtia menossa kohti vuoden 2020 energiatehokkuustavoitetta, jossa päämääränä on 20 prosenttia pienempi energiankulutus vuosien 2001–2005 tasosta.

Vähensimme hiilidioksidipäästöjä lähes 7 prosenttia edellisvuodesta ja myös kierrätysasteemme nousi peräti 5 prosenttiyksikköä nykyiseen 53 prosenttiin.

Toteutimme kierrätyksen saralla myös koko alaa uudistavan avauksen. Aloitimme ensimmäisenä isona kiinteistönomistajana kuluttajakkausmuovin keräyksen pääkaupunkiseudun toimistokiinteistöissä keväällä 2019.

Asiakkaiden lisääntynyt kiinnostus kiinteistöjen älykkyyttä, terveellisyttä ja turvallisuutta kohtaan näkyi myös omassa kehitystyössämme. Teimme kuluneen vuoden aikana muun muassa IoT-pilotoiteja ja otimme käyttöön uuden energiah-

tamisen työkalun. Uudistamme myös extranet-palveluitamme, niin että asiakkaamme saavat yhä tarkempaa dataa vastuullisuutensa seuraamiseen ja siitä viestimiseen.

Edelläkävää energiatehokkuutta

Otimme kuluneena vuonna suuren loikan myös uusiutuvan energian hyödyntämisessä. Suomen ensimmäinen yli yhden megawatin – ja samalla Suomen suurin – kattorakenteinen aurinkovoimala valmistui kauppakeskus Elon katolle alkuvuodesta 2020.

Uudiskohteiden suunnittelussa ja korjausrakentamisessa hyödynsimme aiempien vuosien tapaan omaa, monelta osin yleisiä normeja laajempaa ja tiukempaa suunnitteluohjeistoamme. Kauppakeskuspuolella suurin hanke oli Citycenterin 1-kerroksen uudistuminen, toimistopuolella suurimmat käynnissä olevat hankkeet ovat kesällä 2020 valmistuvat toimistotalot, Arkadia 6 ja Ratina Office.

Myös LEED® ja BREEAM® -sertifiointityö jatkui vuonna 2019 aktiivisesti. Haimme – ja saimme – kiinteistöillemme neljää uutta tai uudelleensertifointia.

Henkilöstö ja asiakkaat avainroolissa

Kulunut vuosi on vaatinut työntekijöiltämme paljon. Koko henkilöstömme on osallistunut kunnianhimoisten vastuullisuustavoitteidemme toteuttamiseen ja ollut mukana monitasoisessa uudistustyössä. Suurin kiitos menestysksekästä vuodesta kuuluu heille.

Haluan kiittää myös valveutuneita asiakkaitamme ja sidosryhmiämme, jotka ovat vaikuttaneet merkittävästi vastuullisuustyöme kehittymiseen ja yhteisten tavoitteiden saavuttamiseen. Toimiva ja monialainen yhteistyö on mahdollistanut myös sen, että olemme pystyneet kehittämään uusia kestäviä toimintamalleja ja viemään koko alaa eteenpäin.

Vuonna 2020 keskityimme jalkauttamaan tehtyjä uudistuksia ja jatkamme työtämme tulevaisuuden kiinteistöjen ja työympäristöjen kehittäjänä. Missio-
namme on luoda toimitiloja, jotka tuovat vastuullisuuden kautta asiakkaillemme yhä suurempaa brändiarvoa sekä liiketaloudellista hyötyä.

Christian Hohenthal,
toimitusjohtaja

Vastuullisuus

Vastuullisuus Spondassa	8
Miten vastaamme trendeihin ja muutoksiin	10
Näin luomme arvoa	12
Sidosryhmäyhteistyö	14
Spondan vastuullisuuden tavoitteet ja tulokset 2019	15
Uusi vastuullisuusohjelma 2020–2022	27



Vastuullisuus Spondassa

Vastuullisuus on olennainen ja erottamaton osa strategiaamme, jokapäiväistä työtämme ja liiketoimintaosaamistamme. Aktiivinen yhteistyö eri sidosryhmien kanssa on vastuullisuustyömme onnistumisen kannalta keskeistä, ja edellytämme esimerkiksi henkilöstöltämme ja alihankkijoiltamme sitoutumista eettisiin toimintatapoihimme. Vuosi 2019 oli Spondalle uudistumisen vuosi. Uudistimme vastuullisuusohjelmamme yhdessä sidosryhmiemme kanssa, jotta se palvelisi liiketoimintaamme maailman muuttuessa.

Kiinteistöalan toimijana meillä on mahdollisuus ja velvollisuus edistää kestävästä kehitystä, sillä raken-
nukset aiheuttavat merkittävän osan maailman
energiankulutuksesta ja hiilidioksidipäästöistä.
Vastuullisuus on yksi Spondan strategian kul-
makivistä, ja se huomioidaan kokonaisvaltaisesti
kaikessa toiminnassamme. Liiketoimintaamme
sidotut vastuullisuusteemat ovat olennainen osa
jokapäiväistä työtämme koko organisaatiossa, ja
vastuullisuustyömme kattaa niin sosiaalisen, talou-
dellisen kuin ympäristövastuunkin.

”

Vuosi 2019 oli Spondalle
uudistumisen vuosi. Yksi
tärkeimmistä uudistuksista
oli vastuullisuusohjelmamme
päivitys.

Vastuullisuustyömme perustuu strategiaamme,
yhtiömme arvoihin ja eettiseen toimintaohjee-
seemme eli Code of Conductiin. Olemme myös
sitoutuneet YK:n Global Compact -vastuullisuus-
periaatteisiin. Toimitusketjuamme sitoo Supplier
Code of Conduct -toimintaohje.

Olemme määrittäneet yhteistyössä sidosryh-
miemme kanssa kuusi vastuullisuusprioriteettia,
joille kaikille on asetettu sekä lyhyen että pitkän
aikavälin tavoitteet. Raportointimme tavoitteiden
saavuttamisen edistymisestä vuosittain vastuulli-
suuskatsauksessamme. Tavoitteisiimme ja työmme
tuloksiin vuonna 2019 voi tutustua sivuilla [15-17](#).

Uudistimme vastuullisuusohjelmamme ja saimme tunnustusta vastuullisuustyöllemme

Vuosi 2019 oli Spondalle uudistumisen vuosi. Yksi
tärkeimmistä uudistuksista oli vastuullisuusohjel-
mamme päivitys. Lähes koko vuoden kestäneessä
prosessissa kartoitimme sidosryhmiemme näke-
myksiä vastuullisuustyöstämme ja siihen kohdistu-
via toiveita, loimme uuden vastuullisuusstrategian,

määrittelimme uudet tavoitteet vastuullisuustyöl-
lemme ja suunnittelimme tiekartan niihin pääsemi-
seksi.

Muita vuoden kohokohtia ovat etenkin ympäristö-
tehokkuuteen liittyvät saavutuksemme. Raken-
nutimme kauppakeskus Elon katolle yli miljoonan
watin aurinkovoimalan, nostimme kierrätysastet-
tamme reippaasti ja leikkasimme hiilidioksidipääs-
töjämme. Saimme kansainvälisessä GRESB-vas-
tuullisuusarvioinnissa täydet viisi tähteä, ja meidät
valittiin omassa vertailuryhmässämme Euroopan
vastuullisimmaksi kiinteistöalan toimijaksi sekä
kestävän kehityksen johtajaksi. Työ jatkuu vuonna
2020 kohti uusia tavoitteita.

Vastuullisuuden johtaminen ja organisointi

Vastuullisuustyötämme ohjaavat kuusi vastuullisuusprioriteettia, joille kaikille olemme asettaneet sekä pitkän että lyhyen aikavälin tavoitteet. Vastuullisuuden johtamisesta ja tavoitteiden saavuttamisesta vastaavat Spondassa toimitusjohtaja ja johtoryhmä. Spondan johtoryhmä seuraa vastuullisuustavoitteissa etenemistä neljännesvuosittain. Vastuullisuustyön kehittämisestä vastaa vastuullisuuspäällikkö. Vastuullisuustyön etenemistä ja tuloksia seuraa myös 4–6 kertaa vuodessa kokoontuva vastuullisuuden ohjausryhmä, johon kuuluu johtoryhmän jäseniä ja liiketoimintayksiköiden vetäjiä. Tarvittaessa vastuullisuusasioita käsitellään yhtiön hallituksessa.

Vastuullisuuden johtamiskäytännöt pohjautuvat yhtiömme strategian lisäksi eettiseen toimintaohjeeseen Code of Conductiin, YK:n Global Compact -periaatteisiin sekä näitä täydentäviin yhtiön sisäisiin toimintaohjeisiin sekä sitoumuksiin. Toimintaamme ohjaavat myös Helsingin kaupungin ilmastokumppanuus, sitoutuminen kiinteistöalan energiatehokkuussopimus TETS:iin sekä pääkonttorin ja MOW-coworking-hubien osalta WWF Green Office -tavoitteet.

Sitoutamme sidosryhmiä vastuullisuuteen

Kokonaisvaltainen vastuullisuus vaatii yhteistyötä sidosryhmien kanssa. Vaadimme henkilöstöltämme ja yhteistyökumppaneiltamme sitoutumista vastuullisiin toimintatapoihin. Autamme myös asiakkaitamme toimimaan vastuullisesti tarjoamalla toimitiloja, joissa he voivat päästä omiin tiloihin liittyviin vastuullisuustavoitteisiinsa.

Vuonna 2019 uudistimme henkilöstöämme sitovat eettiset periaatteet (Code of Conduct) ja aloitimme toimitusketjun eettisten periaatteiden (Supplier Code of Conduct) uudistamisen. Sisäinen Code of Conduct julkistettiin heinäkuussa, ja kaikki työntekijämme osallistuivat syksyn ja talven aikana pakolliseen aihetta käsittelevään koulutukseen. Toimintaohje kattaa vastuullisuutemme periaatteet, kuten hyvän hallintotavan, läpinäkyvän liiketoiminnan, lahjonnan ja korruption vastaisuuden, ympäristö-vastuun sekä vastuumme työnantajana.

Päivitetty Supplier Code of Conduct uudistetaan Code of Conductin ja uusien vastuullisuusteemojen mukaisesti, ja siinä nostetaan esille aikaisempaa enemmän myös Spondan brändiä, tietoturvalli-

suutta sekä kiinteistöjen turvallisuutta ja viihtyisyyttä. Uudet toimitusketjun eettiset periaatteet liitetään kaikkiin uusiin alihankintasopimuksiimme, ja sopimusten uudistamisen myötä se laajenee koskemaan myös vanhoja alihankkijoita. Tavoitteemme vuonna 2020 on, että vuoden loppuun mennessä 60 prosenttia toimittajistamme on sitoutunut Spondan Supplier Code of Conduct -sääntöihin. Supplier Code of Conduct on nähtävillä verkkosivuillamme. Verkkosivuillamme avataan vuonna 2020 myös anonyymi whistleblowing-kanava.

”

Uudistimme henkilöstöämme sitovat eettiset periaatteet ja aloitimme toimitusketjun eettisten periaatteiden uudistamisen.

Miten vastaamme trendeihin ja muutoksiin

Ilmastomuutos, kaupungistuminen, digitalisaatio ja hyvinvointi ovat yhteiskunnallisia megatrendejä, jotka vaikuttavat tällä hetkellä kiinteistöalaan voimakkaimmin. Vastaamme toimialaamme vaikuttaviin megatrendeihin esimerkiksi panostamalla kiinteistöjemme sijaintiin keskeisillä paikoilla, parantamalla niiden energiatehokkuutta, terveellisyttä ja turvallisuutta sekä hyödyntämällä digitaalisia ratkaisuja ja dataa. Samalla luomme pohjaa liiketoimintamme kasvulle ja uusille mahdollisuuksille.

Ilmastomuutos

Ilmastomuutoksella on Spondaan ja koko toimialaan suuri vaikutus. Kiinteistötoimialan merkitys ilmastomuutoksen torjunnassa on suuri, sillä rakennukset aiheuttavat merkittävän osan maailman energiankulutuksesta ja hiilidioksidipäästöistä. Energiatehokkuus, vähäpäästöisyys ja uusiutuvan energian ratkaisut ovat tulleet entistä merkityksellisemmiksi. Asiakkaamme ovat yhä ilmastotietoisempia, ja tilojen käytöstä aiheutuvilla ympäristövaikutuksilla on merkittävä rooli heidän ympäristötavoitteissaan. Asiakkaitamme kiinnostaa, millaista sähköä kiinteistöissämme käytetään ja miten energiatehokkuus niissä huomioidaan.

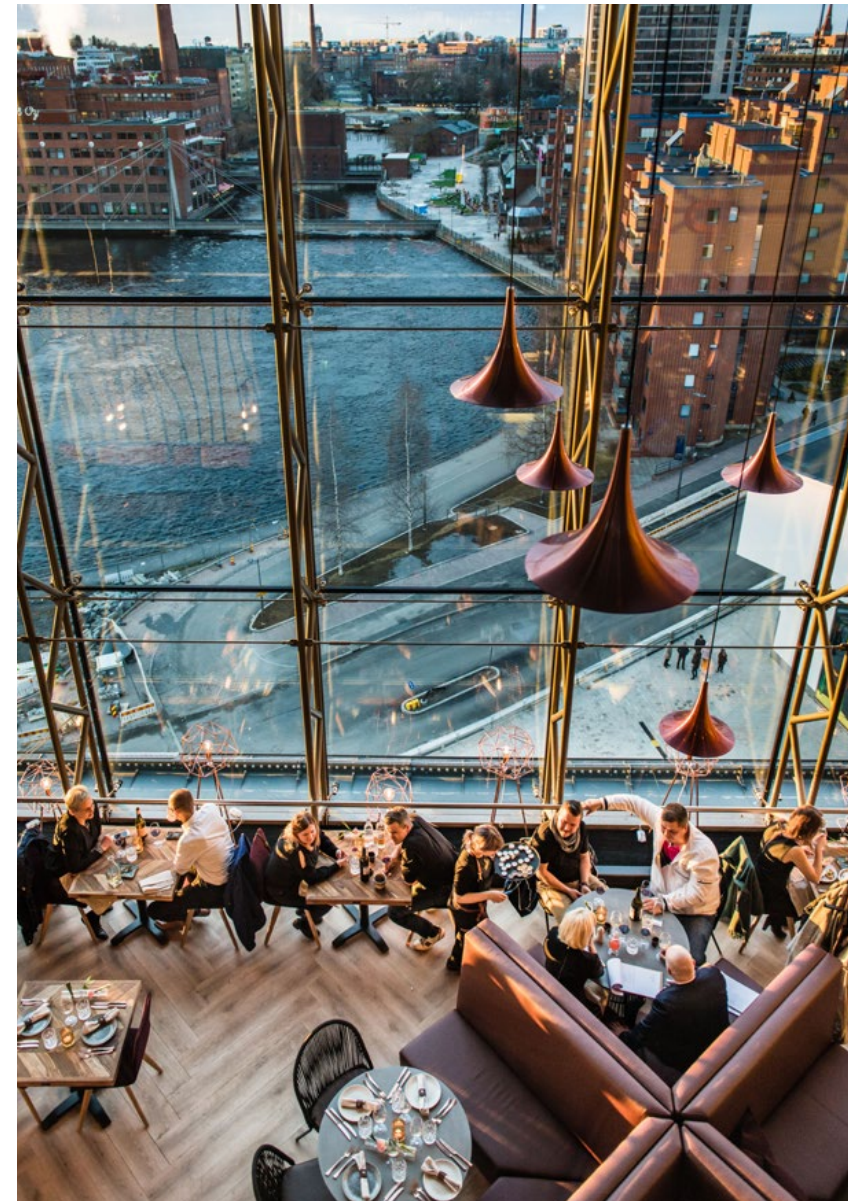
Päästöjen vähentäminen ja uusiutuvien energiamuotojen käytön lisääminen ovat tärkeitä ilmastotoimia. Sponda pyrkii vähentämään omia ilmastovaikutuksiaan oman energiatehokkuusohjelman

ja ilmastotavoitteiden avulla. Energiatehokkuus on ollut yksi strategisista painopisteistämme vuodesta 2009, ja uudet, vuoteen 2030 ulottuvat energia- ja ilmastotavoitteemme määriteltiin vuonna 2019.

Ilmastomuutoksen riskejä hallitaan mm. ympäristösertifiointien sekä uusissa ja peruskorjattavissa kiinteistöissä Spondan suunnitteluratkaisujen avulla. Varaudumme ilmastomuutoksen myötä yleistyneeseen sään ääri-ilmiöihin yhdessä ylläpitoverkoston kanssa.

Kaupungistuminen

Väestö ja työpaikat keskittyvät yhä enemmän kaupunkeihin ja kaupunkikeskusten ympärille. Tarve toimitaloille ja kaupan palveluille kasvaa kasvukeskuksissa ja hyvien kulkuyhteyksien varrella, ja asiakkaamme arvostavat yhä enemmän liike- ja



”

Kehitämme Environment, Health, Safety -organisaatiota ja sisäilman laatuun ja kiinteistöjen turvallisuuteen liittyviä toimintatapojamme yhä enemmän ennaltaehkäisevään suuntaan.

toimitilojen sijaintia kaupunkien keskustoissa. Tilojen kysyntä etenkin Helsingin ydinkeskustassa jatkaa kasvuaan.

Vastataksemme muutokseen keskitämme kiinteistöomistustamme Helsingin ja Tampereen parhaille sijainneille raideliikenteen ja liikenteen solmukohtien välittömään läheisyyteen. Kiinteistöjemme sijainti keskeisillä paikoilla on osa ympäristövaikutustemme vähentämisen kokonaisuutta, sillä hyvät joukkoliikenneyhteydet kannustavat asiakkaitamme suosimaan ympäristöystävällisiä tapoja liikkua ja vähentämään siten kiinteistöjen käytön aikaista ilmastokuormitusta. Toimitilamme suunnitellaan työmatkapyöräilijöille ja sähköautoilijoille soveltuviksi.

Digitalisaatio ja työelämän murros

Digitalisaatio vaikuttaa asiakkaidemme toimintaan ja koko yhteiskuntaan: Verkkokaupan kasvu haastaa kauppakeskuksia sekä tuo muutoksia vähittäiskauppaan ja kiinteistöalalle. Toisaalta digitalisaation ansiosta etätyö lisääntyy ja joustavien

toimitilaratkaisujen tarve kasvaa. Ajasta ja paikasta riippumaton työnteko on lisääntynyt, mutta ihmisten tarve yhteisöllisyydelle ei ole hävinnyt. Olemme vastanneet yhteisöllisyyttä tukevien, joustavien toimitilojen tarpeeseen ensimmäisten joukossa omalla MOW-coworking -konseptillämme.

Pyrimme löytämään parhaat mahdolliset digitaaliset ratkaisut asiakkaidemme ja oman liiketoimintamme muuttuviin tarpeisiin. Tiedolla johtaminen ja digitaalisuuden hyödyntäminen kuuluvat Spondan uusiin vastuullisuusteemoihin, sillä ne ovat menestyksekkään liiketoiminnan kannalta olennaisia. Hyödynnämme digitaalisuutta ja IoT-tekniikkaa (Internet of Things) kiinteistöjen ylläpidossa ja tarjoamme mm. energiatehokkuuteen ja hyvään sisäilman laatuun liittyvää tietoa asiakkaillemme. Testaamme energiatehokkuutta ja sisäilman laatua parantavia innovaatioita kiinteistöissämme ja kehitämme suunnitteluohjeitamme kokemuksiemme perusteella. Pyrimme myös edistämään erilaisten as a Service -palveluiden, kuten liikkumisen palveluiden käyttöä kiinteistöissämme.

Hyvinvointi

Hyvinvoinnin ja terveyden megatrendi näkyy etenkin asiakkaidemme meihin kohdistuvissa odotuksissa. Haluamme varmistaa kiinteistöjen käyttäjien tyytyväisyyden rakennettuun ympäristöön ja sisäympäristöön sekä taata heidän turvallisuutensa kaikissa olosuhteissa. Sisäilman laatu on Spondalle tärkeä osa kiinteistön laadunhallintajärjestelmää.

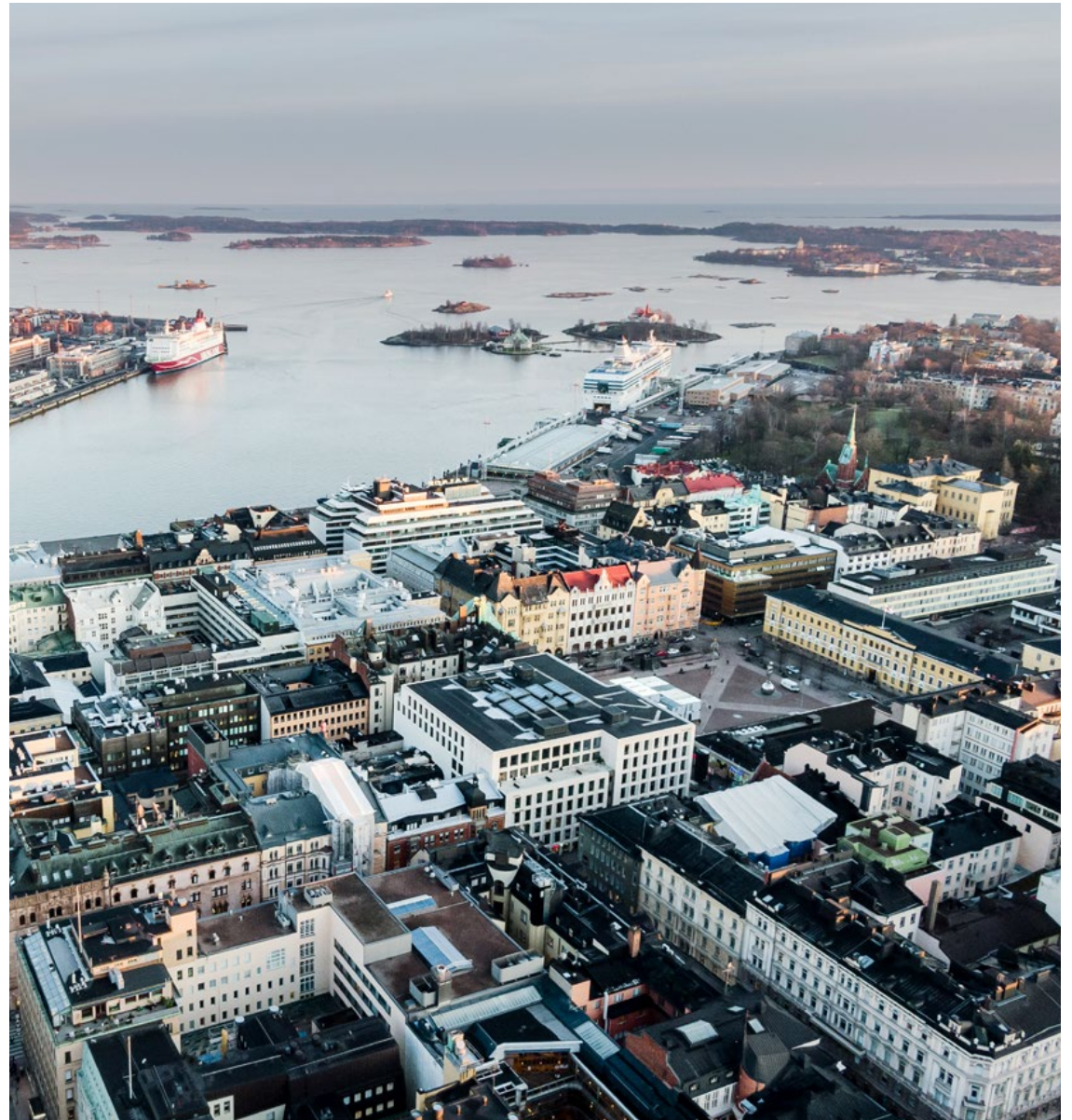
Kehitämme EHS-organisaatiota (Environment, Health, Safety) ja sisäilman laatuun ja kiinteistöjen turvallisuuteen liittyviä toimintatapojamme yhä enemmän ennaltaehkäisevään suuntaan. Vahinkojen ennaltaehkäisyä edistetään turvallisuuskierroksilla, erilaisilla kartoituksilla ja harjoituksilla.

Näin luomme arvoa

Haluamme luoda arvoa asiakkaille, henkilöstölle, yhteiskunnalle ja erilaisille yhteisöille, joihin toimintamme vaikuttaa suoraan tai välillisesti. Asiakkaidemme ja yhteiskunnan näkökulmasta Spondan arvonluonnissa keskeistä on viihtyisien kaupunkiympäristöjen ja menestystä tukevien toimitilojen kehittäminen. Henkilöstöllemme luomme arvoa panostamalla johtamiseen ja ammatillisen kehityksen tukemiseen. Ympäristövastuunamme ytimessä ovat energian- ja vedenkulutuksen ja hiilidioksidipäästöjen vähentäminen sekä jätteiden kierrätys.

”

Spondan arvonluonnissa keskeistä on viihtyisien kaupunkiympäristöjen ja asiakkaiden menestystä tukevien toimitilojen kehittäminen.



Spandan arvonluontimalli

Spandan pääomat



Taloudellinen pääoma

- Sijoituskiinteistöjen arvo 3 092 M€
- Kiinteistökehitysinvestoinnit 19,3 M€
- Ylläpidon investoinnit (capex) 52,7 M€



Henkilöstöpääoma

- Henkilömäärä 131
- Koulutus rakenne: korkeakoulu 74 %, opistotasoinen 25 %, muu 2 %
- Koulutuspäivät / hlö 0,72



Tuotantopääoma

- Kiinteistöjen määrä 151 kpl
- Toimistojen pinta-ala 502 000 m²
- Kauppakeskusten pinta-ala 287 000 m²
- Tonttien arvo 44 M€



Älyllinen pääoma

- Ympäristökumppanuuksia 11 kpl
- Kiinteistöjä energiatehokkuusohjelmassa 80 kpl
- Toimitila- ja palvelukehitys
- Yrityssuunnittelu



Sosiaalinen pääoma

- Aktiivisuus alan järjestöissä
- Laaja alihankintaverkosto



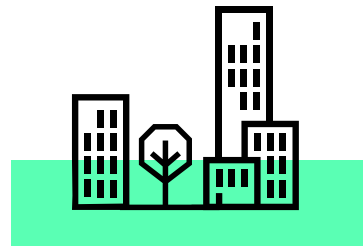
Luonnonvarat

- Veden kulutus 363 026 m³
- Sähkönkulutus 131 638 MWh
- Lämmönkulutus 166 684 MWh
- Kaukokylmän kulutus 11 525 MWh

Toimintamallit

SPONDAN VISIO

Toimitila-asiakkaan ensimmäinen valinta.



SPONDAN LIIKETOIMINTA

Sponda omistaa, vuokraa ja kehittää toimisto-, liiketila- ja kauppakeskusiinteistöjä. Innovatiivisilla, asiakaslähtöisillä ratkaisulla ja laadukkaalla kiinteistöjen ylläpidolla tarjoamme asiakkaillemme viihtyisät, turvalliset ja energiatehokkaat toimitilat.

Spandan tuottama arvo



Arvo asiakkaille

- Liiketoimintaa tukevat toimitilat
- Kiinteistökannan kehitys
- Säästää toimitilojen energian- kulutuksen pienenemisestä



Arvo yhteiskunnalle

- Kaupunkiympäristön kehitys
- Spandan liiketoimista aiheutuneet verot 16,1 M€
- Kiinteistökehityksen investoinnit 19,3 M€



Arvo yhteisölle

- Työllistäminen
- Osaamisen jakaminen



Vaikutus ympäristölle

- Energian- ja vedenkulutuksen vähentäminen
- Hiilidioksidipäästöjen vähentäminen
- Jätteen kierrätyksen maksimointi

Tiedot 31.12.2019

Sidosryhmäyhteistyö

Toimimme yhteistyössä useiden eri sidosryhmien kanssa. Pyrimme vastaamaan sidosryhmiemme odotuksiin aktiivista vuoropuhelua käymällä sekä arvoja ja vastuullisuuteen perustuvia toimintatapojamme noudattamalla. Keskeisiä sidosryhmätyöskentelymme periaatteita ovat luotettavuus, rehellisyys ja läpinäkyvyys. Tärkeimmät sidosryhmämme ovat asiakkaat, henkilöstö, alihankkijat, yhteiskunta ja viranomaiset, media sekä järjestöt. Teemme yhteistyötä myös eri oppilaitosten sekä tutkimus- ja kehitysorganisaatioiden kanssa. Lisää tietoa sidosryhmistä löytyy [verkkosivuiltamme](#).

Sidosryhmä	Odotukset Spondaa kohtaan	Spondan toimenpiteitä
Asiakkaat	- laadukkaat ja energiatehokkaat toimitilat - muuttuviin tilatarpeisiin ja työntekotapoihin vastaaminen - toimitilapalvelut - sujuva asiakaspalvelu - ympäristövastuuasioiden huomioiminen - pitkäkestoiset asiakassuhteet	- toimivien, joustavien ja energiatehokkaiden tilojen tarjoaminen - toimistokonseptien ja -palveluiden kehittäminen - parempien kauppapaikkojen kehittäminen - asiakaspalvelun ja palvelukanavien kehittäminen - säännöllinen yhteydenpito asiakkaiden kanssa sekä edellytysten luominen pitkille asiakassuhteille - myynnin ja asiakashoidon prosessien kehittäminen - asiakkaiden opastaminen ympäristöä ja energiaa säästävään toimintaan
Henkilöstö	- vakaa ja hyvämaineinen työnantaja - turvalliset työskentelyolosuhteet - avoin tiedonsaanti - mahdollisuus työssä kehittymiseen - tasa-arvoinen kohtelu	- hyvien työ- ja kouluttautumismahdollisuuksien tarjoaminen - tehokkaaseen viestintään ja avoimeen keskusteluilmapiiriin panostaminen - työhyvinvoinnista huolehtiminen - kehityskeskusteluiden ja työtyytyväisyystutkimusten järjestäminen - henkilöstön tasa-arvoinen kohtelu
Alihankkijat	- alihankkijoiden tasapuolinen kohtelu - sopimusten noudattaminen - pitkäaikaiset alihankkijasuhteet	- toimivat hankinta- ja laatuprosessit - alihankkijoiden työn ja laadun seuranta sekä ohjaus
Yhteiskunta ja viranomaiset	- lakisäästeiden ja muiden viranomaisvaatimusten noudattaminen - vastuullinen ja läpinäkyvä toiminta - verojen maksaminen	- lainsäädäntötyön seuraaminen ja omien näkökantojen esille tuominen - kaupunkien kehittämiseen osallistuminen - toimitilojen energiatehokkuuden edistäminen - työpaikkojen tarjoaminen
Media	- aktiivinen, avoin ja nopea viestintä - luotettava tieto yhtiöstä	- ajankohtainen, luotettava ja avoin viestintä - viestintäkanavien kehittäminen ja laajentaminen
Muut sidosryhmät, kuten oppi laitokset sekä eri tutkimus- ja kehitysorganisaatiot	- harjoittelupaikkojen ja opinnäytetyömahdollisuuksien tarjoaminen - toimialan tutkimus- ja kehitystoimintaan osallistuminen	- opintomahdollisuuksien tarjoaminen alan opiskelijoille - yhteiset hankkeet alan oppilaitosten kanssa

Spondan vastuullisuuden tavoitteet ja tulokset 2019

Vuosi 2019 oli Spondan vastuullisuustyön uudistumisen vuosi: vastuullisuustyötämme ja sen kehittämistä ohjaavat olennaiset vastuullisuusteemat päivitettiin liiketoimintastrategiamme pohjalta ja sidosryhmiä kuunnellen. Samalla teimme töitä vuodelle 2019 määriteltyihin vastuullisuustavoitteisiin pääsemiseksi. Etenkin ympäristötehokkuudessa nähtiin huikeita tuloksia: hiilidioksidipäästömme pienenivät ja jätteiden kierrätysaste nousi merkittävästi.

Olennaiset vastuullisuusteemat ohjaavat työtämme

Olemme tunnustaneet Spondan toiminnan kannalta olennaisimmiksi vastuullisuusteemoiksi henkilöstön ammattitaidon, kiinteistöjen energiatehokkuuden, asiakkaan terveyden ja turvallisuuden, sisäympäristön viihtyisyyden, asiakkaan toimintaa tukevan työympäristön ja eettiset liiketoimintaperiaatteet. Teemat valittiin vuonna 2014 tehdyn, Spondan arvoketjua tarkastelevan olennaisuusanalyysin perusteella. Analyysi pohjautuu toimiala- ja taustanalyysihin, keskeisten sidosryhmien näkemyksiin sekä liiketoimintavaikutusten arviointiin.

Olennaisista vastuullisuusteemoista johdetut, vastuullisuustyötämme vuonna 2019 ohjanneet kuusi vastuullisuusprioriteettiamme ovat:

- läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta
- asiakaskokemuksen parantaminen
- henkilöstöön panostaminen

- energia- ja ympäristötehokkuus
- kiinteistöjen sijainti
- alan eteenpäin vieminen

Seuraavilla sivuilla eritellään edistymistämme vuodelle 2019 määrittelemissämme vastuullisuustavoitteissa.

Vuoden aikana uudistimme vastuullisuusohjelmaamme, jotta vastuullisuustyömme vastaisi sidosryhmiemme tarpeisiin ja tukisi Spondan liiketoimintaa parhaalla mahdollisella tavalla. Teimme uuden olennaisuusanalyysin ja muotoilimme uudet vastuullisuusteemat. Teimme uuden olennaisuusanalyysin ja muotoilimme uudet vastuullisuusteemat lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteineen. Tavoitteisiin pääsemisen tueksi suunnitelimme tiekartan tuleville vuosille. Vuonna 2019 uudistimme myös Spondan Code of Conductin sekä aloitimme hankintaverkostolle tarkoitetun Supplier Code of Conductin uudistamisen.



Vastuullisuusprioriteettiemme tavoitteet ja tulokset 2019

Pitkän aikavälin tavoite	Vuositaloite	Status	2019 TOTEUMA
Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta			
Kansainvälisissä vastuullisuusarvioissa erinomaisen tason ylläpito.	GRESB-vastuullisuusarvioinnin tulokset säilyivät erinomaisella tasolla.	✓	Sponda valittiin Euroopan vastuullisimmaksi kiinteistöalan toimijaksi. Saavutimme täydet 5 tähteä ja Green Star -tunnustuksen.
Eettisten periaatteiden mukainen toiminta.	Uusi Supplier Code of Conduct käytössä ja osana uusia ja uusittavia sopimuksia.	✓	Code of Conduct uudistettiin ja koulutettiin koko henkilöstölle. Myös Supplier Code of Conductin uudistus aloitettiin.
Kiinteistöjen ylläpitopalveluiden toimintamallin, ohjauksen ja seurannan kehitys.	-	✓	Spondan kiinteistöjohtamisen organisaatiota vahvistettiin ja sen strategia uudistettiin
Kiinteistöissä toteutetaan ylläpito- ja energiakartoituksia.	-	✓	Kiinteistöissä toteutettiin säännöllisiä ylläpito- ja energiakartoituksia.
Asiakaskokemuksen parantaminen			
Parannamme edelleen asiakasyhteydenpitomme määrää ja laatua.	Panostamme edelleen kaikessa toiminnassamme aktiiviseen asiakasyhteydenpitoon ja sen hyvään laatuun.	✓	Jatkoimme CRM-järjestelmän kehittämistä sekä aktiivista asiakassuhteiden ylläpitoa.
Asiakkaiden tyytyväisyyden mittaaminen Spondan kiinteistöjen sisäympäristön laatuun liittyen.	Sisäympäristön tyytyväisyyskyselyn toteutus vähintään kahdessa Spondan omistamassa kiinteistössä.	✓	Kaksi laajaa sisäympäristön tyytyväisyyskyselyä toteutettiin.
Parannamme edelleen asiakkaiden kokonaistyytyväisyyttä sekä suosittelemalukkuutta (NPS).	Kokonaistyytyväisyys ja suosittelemalukkuus (NPS) lisääntyy edellisvuoden tasosta.	→	Laajamittaista asiakastyytyväisyyskyselyä ei toteutettu 2019. Teimme kuitenkin tyytyväisyyskyselyn kaikille uusille, poistuville sekä 18 kk vuokralaisena olleille.
Henkilöstöön panostaminen			
Kehitämme osaamisen jakamisen taitoja ja käytäntöjä sekä vuorovaikutus- ja palautekulttuuria.	-	→	Organisaatiomuutosten vuoksi panostus on ollut suunniteltua pienempi. Tähän panostetaan enemmän vuonna 2020.
Hyvään johtamiseen panostaminen valmennuksilla sekä esimiestyön arviointeja hyödyntämällä.	-	→	Raportoituja koulutuspäiviä yhteensä 97, joista keski-johdon koulutuspäiviä 25%.
Edistämme henkilöstömme työhyvinvointia ja yksilöllistä vastuuta hyvästä työilmapiiristä.	-	→	Yhteisöllisyyden luominen Spondan sponsoroimien vapaa-ajan aktiviteettien ja tapahtumien kautta.
Panostamme henkilöstön mahdollisuuteen kehittyä ja kouluttautua.	-	→	Raportoituja koulutuspäiviä yhteensä 97. Organisaatiomuutos mahdollisti erilaisia uusia tehtävänkuvia ja ylenemisiä.

Vastuullisuusprioriteettiemme tavoitteet ja tulokset 2019

Pitkän aikavälin tavoite	Vuositavoite	Status	2019 TOTEUMA
Energia- ja ympäristötehokkuus			
20 % energiansäästö vuoteen 2020 mennessä vuosien 2001–2005 keskimääräisestä kulutuksesta.	Edistämme energiatehokkuusohjelmaamme vuosittain.	✓	Tavoitteesta saavutettiin 18,7 prosenttiyksikköä.
Kiinteistöjen vertailukelpoinen energian kokonaiskulutus laskee vuosittain.	Kiinteistöjen energian kokonaiskulutus laskee.	✓	Energiankulutus laski edellisestä vuodesta 0,4 %.
Vertailukelpoinen energian kokonaiskulutuksesta aiheutuva CO ₂ -päästö laskee vuosittain.	Vertailukelpoisesta energiankulutuksesta aiheutuvien CO ₂ -päästöjen pieneneminen.	✓	Vertailukelpoinen CO ₂ -päästö alentui 6,6 %
Energiatehokkuuden parantaminen kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksen (TETS) mukaisesti, 7,5 % vuoteen 2025 mennessä, vuoden 2015 kulutuksen tasoon verrattuna.	Energiatehokkuustoimenpiteillä yhden prosentin energiansäästö (1722 MWh) vuoden 2015 kokonaisenergiankulutuksen tasosta.	✓	Vuositavoite ylittyi.
Ympäristösertifioinnin (LEED®, BREEAM®) hakeminen kaikille uudiskohteille sekä merkittävälle peruskorjauskohteille.	Vuoden 2019 aikana saavutetaan sertifiointi vähintään kahdessa kiinteistössä.	✓	Saavutimme neljä uutta sertifikaattia tai uudelleen-sertifiointia.
Ympäristövastuun yhteistyön lisääminen asiakkaidemme kanssa.	Kaksi uutta ympäristökumppanuutta.	→	Ei uusia kumppaneita, mutta yhteistyötä jatkettiin.
Jätteiden kierrätysasteen nostaminen vuosittain.	Jätteiden kierrätysaste 50 % vuoden loppuun mennessä.	✓	Kierrätysaste nousi huimat 5 prosenttia 48 %:sta 53 %:iin.
Kiinteistöjen sijainti			
Kiinteistösalkun kehittäminen keskittämällä omistusta prime-alueille.	-	✓	Kiinteistökannasta 34,1 % sijaitsee Helsingin Central Business District (CBD) -alueella.
Kiinteistösalkun kehittäminen julkisen liikenteen yhteyksien äärelle.	-	✓	Toteutettiin strategian mukaisesti. Kiinteistökehityshankkeet Ratinan toimistotalo ja Arkadia 6 sijaitsevat merkittävien julkisen liikenteen solmukohtien läheisyydessä.
Alan eteenpäin vieminen			
Kiinteistöalan parhaiden käytäntöjen edistäminen kestävän kehityksen toteuttamiseksi.	-	✓	Uusien teknologioiden pilotoinnit kiinteistöissä sekä uuden energiajohtamisen työkalun käyttöönotto.
RAKL:n ja GBC Finlandin toimintaan ja hankkeisiin osallistuminen aktiivisesti.	-	✓	Osallistuimme aktiivisesti RAKL:n toimialajohtoryhmien ja toimikuntien toimintaan sekä GBC Finlandin toimikuntien toimintaan.
Vastuullisten toimintatapojen edistäminen yhteistyössä asiakkaidemme sekä alihankkijoidemme kanssa.	-	✓	Ympäristökumppanuuksissa eteneminen ja vastuullisuusyhteistyö asiakkaiden kanssa. Supplier Code of Conduct on osa uusia ja uudistettavia sopimuksia.

Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta

Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta on Spondan kokonaisvaltaisen vastuullisuuden läpileikkaava teema, jolle muut vastuullisuusprioriteetit pohjautuvat. Liiketoimintamme läpinäkyvyyttä ja eettisyyttä tukevat selkeät toimintaohjeet ja käytännöt, raportointi sekä hyvä hallintotapa.

Vastuullisuusraportoinnilla on merkittävä rooli toimintamme läpinäkyvyyden viestimisessä. Vastuullisuuskatsauksessa raportoimme GRI-viitekehyksen Core-tason mukaisesti vuoden tärkeimmät tapahtumat ja kohokohdat sekä kehitysalueet. Katsaus kattaa myös YK:n Communication on Progress (COP) -raportoinnin vaatimukset.

Ulkopuoliset tunnustukset kertovat vastuullisuudesta

Vuonna 2019 saavutimme GRESB-tutkimuksessa jälleen loistavat tulokset: olimme kiinteistöalan toimijoiden vertailussa Euroopan paras ja vuoden 2019 Sector Leader. Saavutimme arvioinnissa täydet viisi tähteä ja saimme seitsemättä vuotta peräkkäin Green Star -tunnustuksen.

Haemme kaikille uudiskohteillemme ja merkittävälle peruskorjauskohteillemme LEED®- tai BREEAM®-ympäristösertifiointia, ja pyrimme nostamaan olemassa olevien sertifiointien tasoa. Lisäksi kiinteistöille haetaan käytön aikaisia BREEAM In-Use® -sertifiointeja. Yhteensä Spondalla on nyt 16 sertifioitua kiinteistöä.

Kannustamme sidosryhmiä vastuullisuuteen

Spondan toimintaa ja vastuullisuutta ohjaavat strategian ja arvojen lisäksi Code of Conduct -ohjeisto sekä YK:n Global Compact -periaatteet. Vuonna 2019 päivitimme sisäisen Code of Conductimme, ja Spondan kaikki työntekijät koulutettiin aiheesta syksyllä ja talvella 2019–2020.

Toimitusketjun merkitys yritysten vastuullisuustyössä kasvaa. Sponda on merkittävä hankkija ja toimii tiiviissä yhteistyössä laajan alihankintaverkoston kanssa. Vuonna 2019 aloitimme alihankijoitamme sitovan Supplier Code of Conductin uudistamisen.



Jälleen GRESB-tutkimuksen kärjessä

Sponda sijoittui kiinteistöalan kansainvälisessä vastuullisuuden Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) -tutkimuksessa Euroopan parhaaksi yritykseksi ja vuoden 2019 Sector Leaderiksi. Erityisen hyvät tulokset Sponda sai ympäristösertifioinneista, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamisesta ja hallinnasta, sidosryhmäyhteistyöstä, vastuullisuuden johtamisesta ja toimintavoista sekä kiinteistökehityksen ympäristövastuusta. Tutkimuksessa arvioitiin tänä vuonna 1005 yhtiötä ja rahastoa 64 maasta.

Lue koko case-tarina

Vuoden 2020 aikana otamme käyttöön julkisen ja anonyymin whistleblowing-kanavan, jonka tarkoitus on rohkaista Spondan työntekijöitä ja yhteistyökumppaneita ilmoittamaan yhtiön toiminnassa tapahtuneista väärinkäytöksistä, mikäli he havaitsevat sellaisia.

Asiakkaiden mielipiteillä on väliä

Seuraamme kiinteistöpalveluiden laatua säännöllisen asiakaspalautteen ja jatkuvan raportointitiedon lisäksi kiinteistöauditoinneilla, sisäympäristön tyytyväisyyskyselyillä sekä palvelukokemustutkimuksilla. Kiinteistöauditointeja suoritetaan kaikkiin kiinteistöihin kahdesti vuodessa: keväisin ja syksyisin. Vuonna 2019 teimme sisäympäristön tyytyväisyyskyselyn kahdessa kiinteistössämme ja suoritimme energia- ja ylläpitokartoituksia.



BREEAM® (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) on kansainvälinen ympäristöluokitusjärjestelmä, jolla arvioidaan rakennusten ympäristövaikutuksia. BREEAM® In-Use -sertifiointijärjestelmä on tarkoitettu käytössä olevien rakennusten sertifiointeihin.



LEED®-sertifiointi (Leadership in Energy and Environmental Design) on yksi tunnetuimmista kansainvälisistä rakennusten ympäristöluokituksista, joka tähtää rakentamisen ja rakennuksen käytön ympäristövaikutusten vähentämiseen sekä terveellisempien työympäristöjen kehittämiseen. LEED®-ympäristöluokituksen myöntää U.S. Green Building Council (USGBC).

Rahavirrat sidosryhmittäin 2019

244,5 M€
Spondan liikevaihto



Toimittajat

Ostot 128,9 M€
• Ostot, ylläpito 112,8 M€
• Ostot, hallinto 16,1 M€

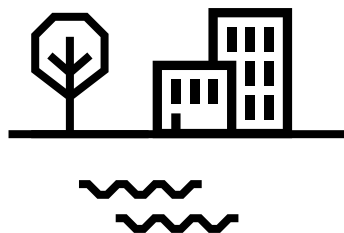
52,7%*



Asiakkaat ja yhteiskunta

Kiinteistökehityksen investoinnit, 19,3 M€

7,9%*



Henkilöstö

Henkilöstökulut, 19,7 M€

8,1%*



Julkinen sektori

Verot, 16,1 M€

6,6%*

* Osuus liikevaihdosta.

Asiakaskokemuksen parantaminen

Asiakkaan toimintaa tukevat työympäristöt ja kiinteistöjen palvelut, sisäympäristön viihtyvyys sekä asiakkaan turvallisuus ja terveys ovat kaikki asiakaskokemuksen tärkeitä osa-alueita, joita pyrimme parantamaan jatkuvasti. Vastuullisuustyössämme keskeistä on myös asiakkaidemme vastuullisuustavoitteiden tukeminen. Asiakkaamme ottavat meihin aktiivisesti yhteyttä etenkin ilmastoasioissa ja toivovat mahdollisuuksia pienentää toimitilojen käyttöön liittyvää hiilijalanjälkeään. Tarjoamme asiakkaillemme tietoa esimerkiksi kiinteistöjemme energiatehokkuudesta ja sisäilman laadusta sekä kehitämme jätehuoltoa asiakkaiden toiveiden perusteella.

Palaute on edellytys hyvälle asiakaskokemukselle

Kiinteistöjemme palvelujen jatkuva kehittäminen ja toimivat viestintä- ja palautekanavat Spondan ja asiakkaiden välillä tukevat hyvän asiakaskokemuksen syntymistä. Analysoimme huolellisesti asiakkaiden antaman kiinteistöön, sen ylläpitoon ja palveluihin sekä vuokranantajan toimintaan liittyvän palautteen. Asiakkuuspäällikkö ja ylläpitopäällikkö

määrittelevät yhdessä kiinteistössä toteutettavat toimenpiteet ja viestivät niistä asiakkaalle.

Mittaamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä säännöllisesti kyselyiden avulla. Vuonna 2019 teimme tyytyväisyyskyselyn kaikille uusille, poistuville ja 18 kk vuokralaisina olleille asiakkaillemme. Kahden kiinteistömme osalta toteutimme kaikki vuokralaiset kattavan sisäympäristön viihtyvyyskyselyn. Lisäksi selvitimme tarkemmin kauppakeskusasiakkaidemme arvomaailmaa kohderyhmätutkimuksella.

Mukautamme palvelupolkuamme asiakkaan odotuksiin vastaten

Arvioimme toimintaprosessiamme ja palvelupolkuamme jatkuvasti. Analysoimme keskeisiä kohtaamisia kiinteistön asiakkuuden aikana aina vuokrasopimuksen synnystä alkaen: minkälaisia odotuksia asiakkailla on vuokrasuhteen eri vaiheissa ja miten niihin voidaan parhaalla tavalla vastata? Tavoitteemme on, että asiakas voi keskittyä omaan liiketoimintaansa, kun me huolehdimme kaikista kiinteistöön liittyvistä palveluista yhteistyössä kiinteistöjen hoidosta vastaavien yhteistyökumppaneidemme kanssa.



Muovin ja kartongin kierrätyksellä huikeita tuloksia

Sponda aloitti muovi- ja kartonkipakkausten keräyksen toimistokohteissaan keväällä 2019. Etenkin toimistojen taukotiloissa syntyvästä jätteestä valtaosa on lajiteltavissa muovi-, bio- tai kartonkikeräykseen. Spondan jätehuoltokumppanina toimiva Lassila & Tikanojan ympäristökoordinaattori opastaa yrityksiä kierrätyksen aloittamisessa. Kiinteistön omistajalla on merkittävä rooli kierrätyksen mahdollistajana. Muovin ja kartongin keräyksellä Sponda haluaa vähentää poltettavan jätteen määrää ja edistää kiertotaloutta.

Lue koko case-tarina

Henkilöstöön panostaminen

Osaava ja motivoitunut henkilöstö on Spondan keskeinen voimavara. Henkilöstön työhyvinvoinnin ja hyvän työilmapiirin edistäminen, henkilöstön kehittyminen- ja kouluttautumismahdollisuuksiin panostaminen sekä johtamiskäytäntöjen ja esimiestyön kehittäminen kuuluvat pitkän aikavälin tavoitteisiimme, ja ne näkyivät työssämme myös vuonna 2019.

Vuosi 2019 oli Spondassa muutoksen vuosi. Vuoden aikana keskityimme henkilöstötyössä yrityksen muutoksen läpivientiin, tulevaisuuden tavoitteiden arviointiin ja henkilöstöjohtamisen rakenteiden uudelleenjärjestämiseen ja vahvistamiseen. Määritelimme tulevaisuuden tavoitteitamme ja keinoja päästä niihin. Haluamme tulevina vuosina varmistaa, että tavoitteemme ovat oikeat ja selvät koko henkilöstölle. Lisäksi haluamme kehittää henkilöstötyöstämme järjestelmällisempää ja varmistaa, että työhyvinvointi ja -ilmapiiri ovat kunnossa. Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen kuuluvat myös 2019 määriteltuihin uusiin vastuullisuustavoitteihimme.

Panostimme koulutukseen ja vastuullisiin toimintatapoihin

Sponda pyrkii ylläpitämään työntekijöidensä korkeaa ammattitaitoa. Tarjoamme henkilöstöllemme sekä omia koulutusohjelmia että mahdollisuutta osallistua talon ulkopuolisiin valmennuksiin. Vuonna 2019 keskityimme erityisesti henkilöstön koulutustarpeiden kartoittamiseen.

Tasa-arvoinen kohtelu ja työturvallisuudesta huolehtiminen ovat henkilöstöstrategiamme ydintekijöitä. Vuonna 2019 uudistimme eettisen toimintaohjeistomme Code of Conductin sekä tasa-arvosuunnitelmamme. Code of Conduct jalkautettiin koko organisaatioon kaikille pakollisten työpajamuotoisten koulutusten avulla. Työpajoissa tarkasteltiin, miten ohjeisto vaikuttaa osallistujien jokapäiväiseen työhön niin henkilöstön, kumppanien ja ympäristön kuin ihmisoikeuksienkin näkökulmasta, ja käytiin läpi eettisen toiminnan hyötyjä Spondalle. Samalla kerättiin palautetta ja ideoita arjen toimintatapojen parantamiseksi.



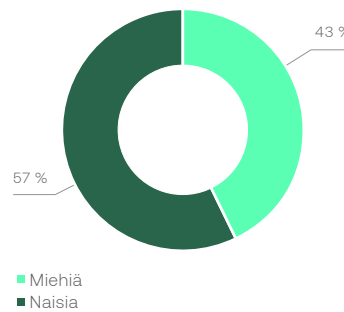
Kannustamme liikkumaan ja tuemme hyvinvointia

Teemme tiivistä yhteistyötä työterveyskumppaniemme kanssa ja tarjoamme kattavat työterveyshuollon palvelut. Yhdessä työterveyshuollon ammattilaisten kanssa panostamme terveyttä ylläpitävään ja sairauksia ennaltaehkäisevään toimintaan. Tarjoamme henkilöstölle myös virike-etuja, tuemme vapaa-ajan toimintaa ja järjestämme yhteisiä tapahtumia. Vuonna 2019 järjestimme esimerkiksi ympäristö- ja työhyvinvointitempauksia sekä yhteisen syksyn kick off -tapahtuman.

Vuonna 2020 käynnistämme esimiesvalmennukset, joissa kehitetään esimiesten vuorovaikutus- ja palautteenantotaitoja. Vahvistamme myös kehityskeskusteluprosessiamme, toteutamme henkilöstötyytyväisyyskyselyn ja työpaikkaselvityksen sekä arvioimme henkilöstön koulutustarpeita koko yhtiön tasolla.

Henkilöstön sukupuolijakauma*

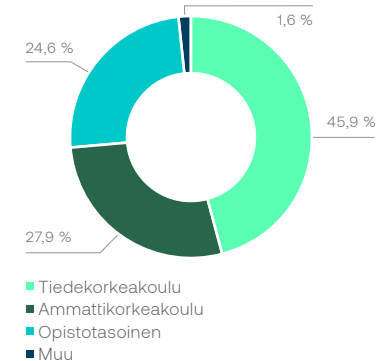
31.12.2019



* Sponda-konserni

Henkilöstön koulutusrakenne*

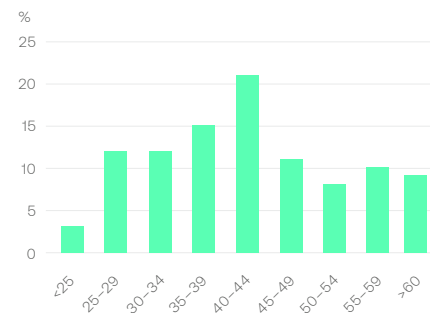
31.12.2019



* Sponda Real Estate Oy

Henkilöstön ikäjakauma*

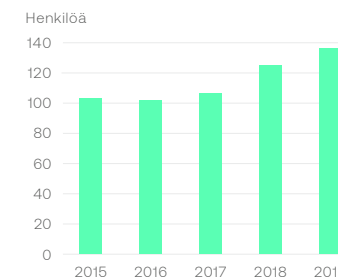
31.12.2019



* Sponda Real Estate Oy

Henkilöstö*

31.12.2019



* Sponda-konserni

Energia- ja ympäristötehokkuus

Pitkäjänteinen energia- ja ympäristötehokkuuden parantaminen on Spondalle tärkeä kokonaisvaltainen vastuullisuustavoite. Onnistumisen mittareitamme ovat energiatehokkuuden parantaminen, uudet sertifiointit ja kierrätysasteen lisääminen. Vuonna 2019 onnistuimme erityisen hyvin kierrätysasteen nostamisessa ja hiilidioksidipäästöjen pienentämisessä.

Energiatehokkuus ja jätehuolto painopisteinä

Energiatehokkuuden parantaminen on ollut yksi strategisista painopisteistämme vuodesta 2009. Laajan energiatehokkuusohjelmamme tavoite on energiatehokkuuden parantaminen 20 prosentilla vuoteen 2020 mennessä vuosien 2001–2005 keskiarvoon verrattuna. Vuoden 2019 loppuun mennessä energiatehokkuutta oli parannettu 18,7 prosenttia ja energiatehokkuusohjelman tavoitteesta oli saavutettu 94 prosenttia. Hiilidioksidipäästömme pienenivät lähes 7 prosenttia vuoden 2018 tasosta. Saavutimme reilusti yhden prosentin energiatehokkuustavoitteen, jota allekirjoittamamme energiatehokkuussopimus TETS edellyttää.

Energiatehokkuus ja jätteiden lajittelu korostuvat myös asiakkaidemme vastuullisuustavoitteiden tukemisessa. Vuokralaisemme ovat yhä tietoisempia kiinteistöjen ympäristövaikutuksista ja haluavat lisätietoa muun muassa ympäristösertifioinneista, energiatehokkuustoimenpiteistä ja jätteiden lajittelusta. Kehitämme jätteiden kierrätysmahdollisuuksia entistä monipuolisemmiksi osana ympäristövastuutamme ja asiakaspalveluamme. Ympäristökumppanuusohjelmamme avulla pyrimme vähentämään kiinteistöjen käytöstä aiheutuvaa ympäristökuormitusta tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden kanssa – kunkin asiakkaan kanssa yksilöllisesti sovitulla tavalla.

Vuonna 2019 kierrätysasteemme kasvoi merkittävästi: Spondan koko Suomen jätteiden kierrätys- ja uudelleenkäyttöaste oli vuoden lopussa 53 prosenttia, kun tavoite oli vähintään 50 prosenttia. Muovipakkausjätteen ja kartongin kerääminen aloitettiin toimistokiinteistöissämme, ja ympäristökoordinaattorimme tarjosi jätehuollon opastusta kaikille pääkaupunkiseudun vuokralaisillemme. Kehitystyö jatkuu vuonna 2020 muuallakin Suomessa.



Kauppakeskus Elon katolle Suomen suurin aurinkovoimala

Ylöjärvellä sijaitsevan, Spondan omistaman kauppakeskus Elon katolle alettiin rakentaa syksyllä 2019 Suomen ensimmäistä yli miljoonan watin kattorakenteista aurinkovoimalaa. 3 186 aurinkopaneelista koostuva, 12 000 neliömetrin alalle levittäytyvä voimalaitos on Suomen suurin kattorakenteinen voimala. Voimala kattaa noin neljäsosan Elon kokonais-sähkönkulutuksesta, ja sen avulla kauppakeskuksen hiilidioksidipäästöjä vähennetään jopa 112 000 kg vuodessa. Voimalan rakensi Helen Oy ja se valmistui helmikuussa 2020.

Lue koko case-tarina

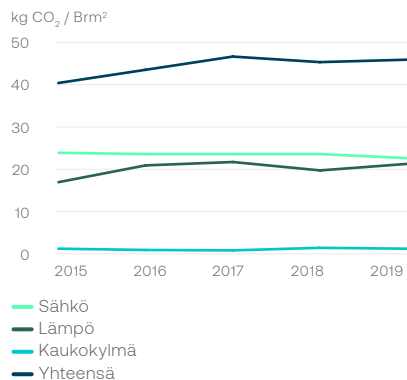
Ympäristösertifiointit

Vuoden 2019 lopussa Spondalla oli yhteensä 16 kansainvälisen LEED®- tai BREEAM®-ympäristösertifiointin saavuttanutta kiinteistöä. Sertifioitujen kiinteistöjen osuus vastaa noin 30 prosenttia Spondan vuokraamien kiinteistöjen kokonaispinta-alasta.

Tavoitteemme on strategian mukaisesti hakea ympäristösertifiointeja kaikille uudiskohteillemme ja

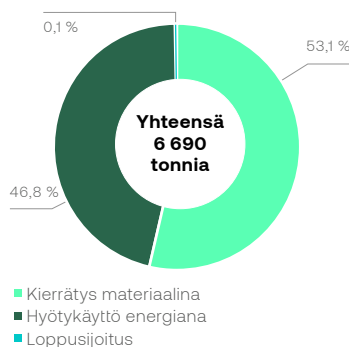
merkittäville peruskorjauskohteillemme. Saavutimme vuonna 2019 neljä uutta sertifikaattia tai uudelleensertifiointia. Vuoden 2019 lopussa käynnissä olivat muun muassa Kauppakeskus Ratinan, Ratinan toimistotalon ja Helsingin Arkadia 6 -toimitalon ympäristösertifiointit. Vuonna 2020 aloitetaan muun muassa Vantaan Väretehtaan 8:n toisen vaiheen ja Kauppakeskus Elon sertifiointiprosessit. Ajantasainen tieto ympäristösertifioituista kiinteistöistämme löytyy verkkosivuiltamme.

Kiinteistöjen energiankulutuksesta aiheutunut ominaishiilidioksidipäästö*



* Spondan Suomessa sijaitsevat kiinteistöt

Kiinteistöjen jätteiden hyödyntämisasteet 2019*



* Spondan Suomessa sijaitsevat vertailukelpoiset kiinteistöt



Ratinan toimistotalosta tulee älykäs ja muuntuva

Spondan uusi toimitilakiinteistö Tamperen keskustassa rakennetaan täyttämään LEED®-ympäristösertifikaatin Gold-tason vaatimukset. Tilat on suunniteltu helposti muunneltaviksi. Toimistotiloihin asennetaan antureita keräämään dataa tilojen lämpötilasta, valaistuksesta ja sisäilman hiilidioksidipitoisuudesta. Rakennukseen tulee myös veden- ja sähkönkulutusta seuraavia järjestelmiä. Antureilla varustettujen tilojen käyttäjät saavat mittaustiedot käyttöön mobiilisovelluksen avulla.

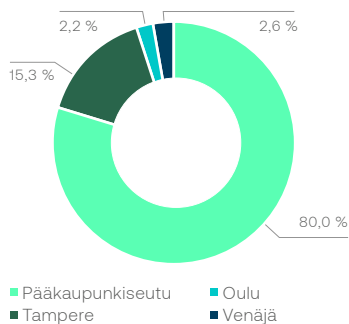
Lue koko case-tarina

Kiinteistöjen sijainti

Keskittämällä kiinteistöomaisuutemme pääkaupunkiseudun ja Tampereen keskusta- ja kasvualueille tavoittemme sijoituksillemme niin taloudellista kuin ekologistakin kestävyttä. Sijainti keskeisellä paikalla ja hyvien julkisten liikenneyhteyksien äärellä auttaa vähentämään kiinteistöjen käytönaikaista ympäristökuormitusta. Kaupunkien keskusta-alueilla sijaitsevien kiinteistöjen kysyntä ja vuokratasot ovat vakaampia.

Sijoituskiinteistöt maantieteellisen sijainnin ja käyvän arvon mukaan*

31.12.2019



* Ei sisällä Kiinteistökehityksen kiinteistöjä

Vuonna 2019 jatkoimme strategiamme toteuttamista keskittämällä kiinteistöomistustamme prime-alueille. Uudiskohteistamme Tampereen Ratinan kaupakeskus ja kesällä 2020 valmistuva toimistotalo sekä peruskorjattava Helsingin Arkadia 6 -toimitalo edustavat uusia strategiamme mukaisia sijoituksia.

Saavutettavuus ja ympäristöystävällisen liikkumisen tukeminen

Hyvä saavutettavuus asiakkaiden ja työntekijöiden näkökulmasta on yrityksille yhä tärkeämpi kriteeri toimitilapäätöksiä tehtäessä ja keino vähentää työmatkaliikenteestä aiheutuvia päästöjä. Uusissa kiinteistöissämme otetaan aina huomioon pyöräilijöiden ja sähköautoilijoiden tarpeet. Kauppakeskus Ratina on hyvä esimerkki kiinteistöstä, johon on helppo tulla ympäristöystävällisesti.

Sijainti on myös yksi toimitilarakennusten ympäristösertifioinnin kriteeri. BREEAM® ja LEED® -sertifiointiprosesseissa huomioidaan kiinteistön energian- ja vedenkulutuksen lisäksi muun muassa julkisen liikenteen toimivuus, vähäpäästöisille autoille ja polkupyörille varatut pysäköintimahdollisuudet ja viheralueet. Aleks-Hermes -toimitilakiinteistön saavuttama

BREEAM® In-Use -sertifioinnin Very Good-taso on hyvä osoitus panostuksestamme ympäristön hyvinvointiin kiinteistösijoituksista päättäessämme.

Kaupunkiympäristöjen kehittäminen on yhteistyötä

Haluamme kehittää kiinteistöjä rohkkeasti yhdessä asiakkaidemme kanssa ja luoda siten elävää ja yhteisöllistä kaupunkiympäristöä. Haluamme myös tukea kaupunkia ja kuntia niiden määrittämien ilmastotavoitteiden saavuttamisessa. Ilmastokumppanuutemme Helsingin kaupungin kanssa on yksi esimerkki jatkuvasta yhteistyöstä, jolla olemme mukana tekemässä Helsingistä hiilineutraalia vuoteen 2035 mennessä. Helsingin päästöistä yli puolet tulee kiinteistöjen lämmityksestä, joten voimme omalla toiminnallamme vaikuttaa suoraan tavoitteen saavuttamiseen. Teemme yhteistyötä eri sidosryhmien kuten Green Building Council Finlandin kanssa viihtyisien kaupunkiympäristöjen kehittämiseksi. GBC Finlandin tavoitteisiin kuuluvat kestävä, kiertotaloutta toteuttava rakennettu ympäristö ja kestävä ja laadukkaan elämän mahdollistaminen, mikä sopii yhteen Spondan strategisten tavoitteiden kanssa.

Alan eteenpäin vieminen

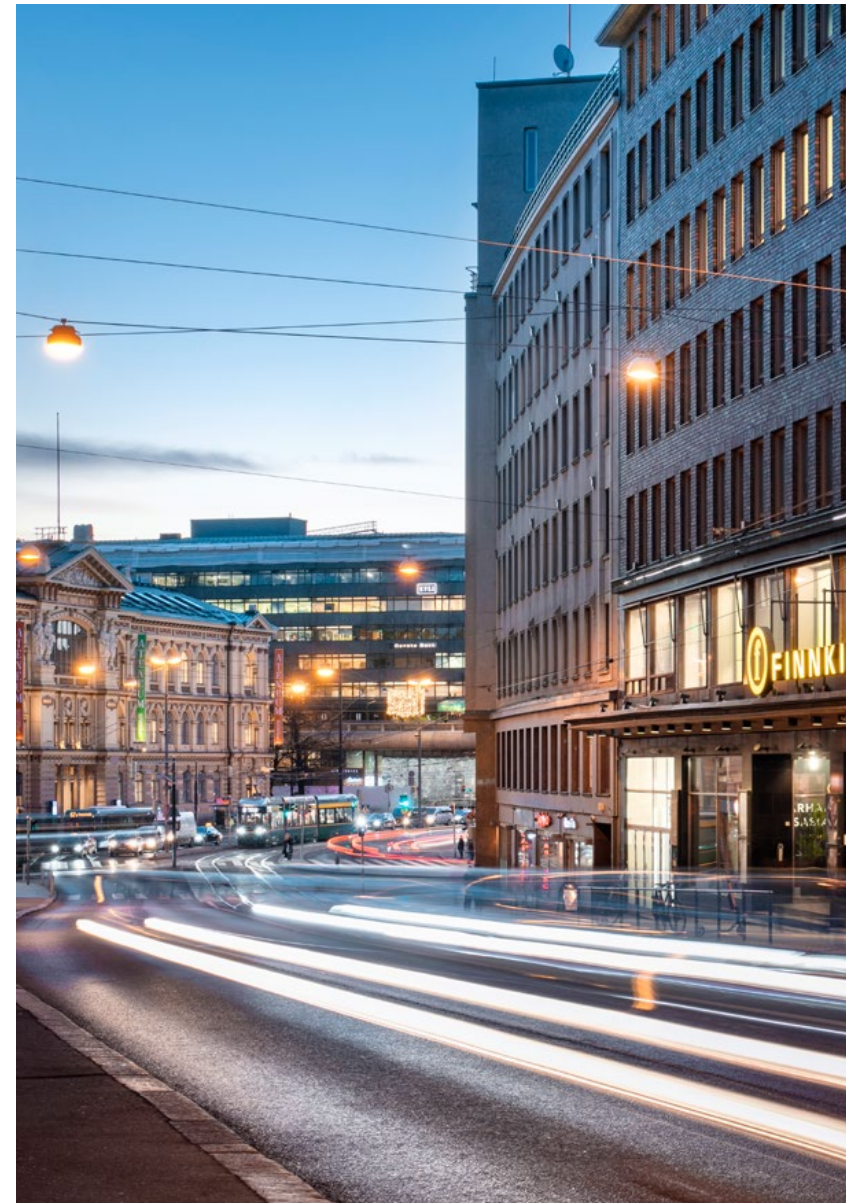
Haluamme omalta osaltamme viedä kiinteistöalaa eteenpäin. Osallistumme alan kehitystyöhön monipuolisesti: toimimme aktiivisesti ja pitkäjänteisesti kiinteistö- ja rakennusalan järjestöissä, jaamme osaamistamme ja ammattitaitoamme sekä teemme omaa tutkimus- ja kehitystyötä.

Omaa kehitystyötämme kuvaavat esimerkiksi pilottihankkeemme, joissa tutkimme sisäilmaolosuhteiden sekä veden- ja energiankulutuksen älykästä seurantaa. Otimme myös vuonna 2019 käyttöön uuden energiaohtamisen työkalun, jolla voimme entistä paremmin puuttua poikkeamiin ja seurata tehtyjen energiatehokkuustoimenpiteiden vaikutuksia.

Sponda on toiminut jo pitkään muun muassa asunto-, toimitila- ja rakennuttajaliitto RAKLI:ssa ja kestävään kehitykseen, kiinteistöjen ympäristösertifiointiin ja kiinteistöalan energiakäytäntöihin

keskittyvässä Green Building Council Finlandissa. Vuonna 2019 jatkoimme RAKLI:n ja Helsingin kaupungin käynnistämän MaaS-palvelut (Mobility as a Service) ja kaupunkikehittäminen -klinikan jäsenenä ja liityimme mukaan RAKLI:n Kiertotalouskriteerit -klinikkaan. MaaS-hankkeen tavoite oli selvittää liikkuuspalveluiden kehitysedellytyksiä eri osapuolten näkökulmasta (kiinteistönomistaja, kaupunki, palveluntuottaja), jotta kaupunkiympäristöä voidaan kehittää tulevaisuuden liikkumistarpeet huomioiden. Kiertotalouskriteerit-klinikka pyrkii määrittämään aluekohtaisia tavoitteita, mahdollisuuksia ja kriteereitä kiertotalouden toteutumiseksi niin, että alueiden elinvoimaisuus säilyy ja jopa voimistuu.

Olemme myös aktiivisesti mukana vastuullisen yritystoiminnan verkosto FIBSissä (Finnish Business and Society), jonka tarkoituksena on edistää taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti vastuullista yritystoimintaa Suomessa.



Uusi vastuullisuusohjelma 2020–2022

Vuonna 2019 uudistimme vastuullisuusohjelmamme, jotta se vastaisi sidosryhmiemme tarpeisiin ja toiveisiin ja tukisi Spondan liiketoimintaa parhaalla mahdollisella tavalla myös tulevina vuosina. Uusi vastuullisuusohjelma käsittää kahdeksan teemaa, ja kokonaisuuden ydin on kestävien ja elinvoimaisten kaupunkiympäristöjen kehittäminen. Vastuullisesti toimiminen auttaa Spondaa menestymään muuttuvassa maailmassa.

Vuosi 2019 oli Spondalle uudistumisen vuosi. Yksi tärkeimmistä uudistuksista oli vastuullisuusohjelmamme päivitys. Lähes koko vuoden kestäneessä prosessissa teimme kattavan työn: loimme uuden vastuullisuusstrategian, määrittelimme uudet tavoitteet vastuullisuustyöllemme ja suunnittelimme tiekartan niihin pääsemiseksi. Halusimme löytää ne vastuullisuusteemat, jotka olisivat olennaisia sekä Spondalle että sidosryhmillemme.

Lähtökohta kaikelle oli Spondan liiketoimintastrategia. Vastuullisuusohjelman on määrä auttaa Spondaa menestymään muuttuvassa maailmassa. Uudistusta suunniteltaessa punnitsimme vastuullisuuden hyötyjä ja kustannuksia Spondalle ja totesimme, että vastuullisuus on meille osa riskienhallintaa ja hyvää johtamistapaa. Pyrimme ennakoimaan toimintaympäristömme muutoksia, joista merkittävimpiä on ilmastomuutos. Meillä on velvollisuus torjua ilmastomuutosta ja toisaalta ennakoida siihen liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia.

Vastuullisuusohjelmamme tiekarttaan kuuluukin esimerkiksi ilmastomuutoksen taloudellisten riskien hallintaan liittyvä kokonaisuus. Myös ilmastomuutokseen reagoivat lainsäädännön ja sääntelyn muutokset vaikuttavat meihin.

Uutta vastuullisuusohjelmaa luodessa halusimme ymmärtää paremmin, mitä sidosryhmämme toivovat vastuullisuustyöltämme. Sidosryhmien näkemyksiä kartoitettiin muun muassa verkkokyselyiden ja syvähaastatteluiden avulla. Tämän ansiosta vastuullisuusohjelmaan nousi uusia teemoja: terveet ja turvalliset tilat, tiedolla johtaminen ja digitaalisuuden hyödyntäminen.

Uuden vastuullisuusohjelmamme kattoteema on kestävien ja elinvoimaisten kaupunkiympäristöjen kehittäminen. Ohjelma jakautuu kahdeksaan teemaan, jotka kattavat taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun sekä toimialalle erityiset vastuullisuuskysymykset.



Uudet vastuullisuusteemamme 2020 alkaen

Vastuullisuusteema	Visio	Tavoitteet	YK:n kestävän kehityksen tavoite (SDG)
Taloudellinen vastuu			
Kestävä ja läpinäkyvä liike-toiminta sekä riskienhallinta	Tuemme kannattavaa liiketoimintaa hyvän hallintotavan ja riskienhallinnan avulla, kiinteistöjen suunnitelmallisella ylläpidolla sekä pitkiin elinkaariin tähtäävillä investoinneilla.	- Vuosittaisten energiatehokkuusinvestointien osuus kaikista investoinneista (%). 100 % kattavuus energia- ja kiinteistöauditoinneissa. - Elinkaarilaskenta (LCA) uudis- ja peruskorjaushankkeissa. - Vuotuinen ilmastomuutoksen riskien ja mahdollisuuksien arviointi. - GRESB-vastuullisuusarvioinnin tulosten säilyttäminen 5 tähdessä.	    
Sosiaalinen vastuu			
Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen	Panostamme hyvään työympäristöön, tuemme osaamisen kehittämistä ja osallistamme henkilöstöä myös vastuullisuuden kehittämiseen.	- Henkilöstön työhyvinvoinnin edistäminen ja vaihtuvuuden pienentäminen edellisen vuoden tasosta. - Sairaspoissaolojen pitäminen hyvällä tasolla. - Työkykyjohtamisen kehittäminen ja mittarointi. - Koulutuksen tarjoaminen ja kohdentaminen henkilöstön tarpeisiin ja koulutuspäivien määrän nostaminen.	
Hankintaketjun vastuullisuus	Edellytämme yhteistyökumppaneiltamme eettisen ohjeistuksemme noudattamista. Pyrimme edistämään ihmisoikeuksia ja torjumaan harmaata taloutta.	- Toimittaja-auditoinnit ja yhteistyöpalaverien kehittäminen avaintoimittajien kanssa. - Toimittajien sitoutuminen Spondan Supplier Code of Conduct -sääntöihin.	 
Asiakslähtöisyys	Panostamme palveluidemme laatuun ja toimivuuteen ja teemme MOW-konseptimme avulla rohkeita avauksia muuttuvan työelämän tarpeisiin. Autamme vuokralaisia tilojen käyttöön liittyvien vastuullisuustavoitteiden toteuttamisessa.	- Asiakskokemuksen edelleen kehittäminen (kokonais-tyytyväisyys yli 4,0 asteikolla 1–5). - Asiakkaiden suosittelemaluokituksen parantaminen (NPS). - Entistä paremman vastuullisuustiedon tarjoaminen nettisivujen ja extranet-palveluiden kautta. - Entistä tiiviimpi vastuullisuusyhteistyö vuokralaisten kanssa (mm. ympäristökumppanuudet).	  

Uudet vastuullisuusteemamme 2020 alkaen

Vastuullisuusteema	Visio	Tavoitteet	YK:n kestävän kehityksen tavoite (SDG)
Ympäristövastuu			
Ekotehokkuus	Tehostamme energiankulutusta, vähennämme vedenkulutusta sekä parannamme jätteiden kierrätysastetta. Sertifioimme kaikki uudis- ja peruskorjauskohteet sekä hankimme lisäksi käytönaikaisia ympäristösertifiointeja.	- Kiinteistöjen ostetun energian vähentäminen 20 %:lla vuoteen 2030 mennessä verrattuna keskimääräiseen kulutukseen vuosina 2016–2018. - Energiatehokkuuden parantaminen kiinteistöalan energia-tehokkuus-sopimuksen (TETS) mukaisesti, 7,5%:lla vuoteen 2025 mennessä, vuoden 2015 kulutuksen tasoon verrattuna. - Vedenkulutuksen vähentäminen kiinteistökannassa. - Kierrätysasteen nostaminen koko Spondassa 58 %:iin, toimistoissa 50 % :iin sekä kauppakeskuksissa 67 %:iin vuoteen 2022 mennessä. - Kaikki uudis- ja peruskorjauskohteet ympäristösertifioidaan (LEED®, BREEAM®). Lisäksi kiinteistöille haetaan käytönaikaisia In-Use-sertifiointeja. Vuosittain hankitaan ainakin 2 uutta sertifikaattia.	    
Hiiliviisaus	Vähennämme päästöjämme ja kehitämme vähähiilisen rakentamisen ratkaisuja. Lisäämme uusiutuvan energian osuutta ja omaa uusiutuvan energian tuotantoa.	- Olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä pääasiassa energiatehokkuustoimenpiteiden sekä uusiutuvan energian hankkeiden ja hankinnan avulla. - Suunnitteluohjeiden kehittäminen hiilijalanjälki ja materiaali-tehokkuus huomioiden. - Toteutetaan vuosittain vähintään yksi merkittävä uusiutuvan energian hanke (esim. aurinkovoimala tai maalämpöhanke). - Koko salkku koostuu 100% vihreästä sähköstä vuoteen 2022 mennessä.	   
Toimialan vastuullisuusteemat			
Terveet ja turvalliset tilat	Kehitämme kiinteistöjemme laadunvalvontaa ja panostamme sisäilman laatuun. Huolehdimme, että tilat ovat turvalliset niin vuokralaisille, työntekijöille kuin vierailijoillekin.	- Sisäilma-asioiden toimintamallin ja -ohjeistusten edelleen kehittäminen ennakoivien toimenpiteiden tukemiseksi. - Suoritetaan vähintään 2 sisäilman laadun tyytyväisyys-tutkimusta vuodessa. - EHS-toimintamallin kehittäminen.	 
Tiedolla johtaminen ja digitaalisuuden hyödyntäminen	Hyödynnämme IoT-tekniikkaa kiinteistöjemme ylläpidossa. Edistämme digitaalisten energiatehokkuuteen ja hyvään sisäilmanlaatuun liittyvien tuotteiden ja palveluiden käyttöönottoa.	- Digitaalisuutta ja älykkyyttä lisäävien pilottihankkeiden lisääminen kiinteistöjen ylläpidossa. - Innovatiivisuutta edistävien ekosysteemien rakentaminen.	

Tunnusluvut

Ympäristövastuun tunnusluvut **31**

Sosiaalisen vastuun tunnusluvut **37**

Taloudellisen vastuun tunnusluvut **39**



Ympäristövastuun tunnusluvut

Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen sähkön, lämmön, veden ja kaukokylmän kokonaiskulutus

	2019	2018	2017	2016	2015	Muutos 2018-2019, %	Kiinteistömäärä 2019
Energiankulutus yhteensä, kaikki kiinteistöt, MWh	309 846	323 322	297 984	293 565	269 813	-4,2	
Energiankulutus yhteensä, kaikki kiinteistöt, GJ	1 115 447	1 163 960	1 072 743	1 056 833	971 327		
Energiankulutus yhteensä, vertailukelpoiset kiinteistöt, MWh	243 002	244 037				-0,4	
Energiankulutus yhteensä, vertailukelpoiset kiinteistöt, GJ	874 809	878 534					
Sähkö, kaikki kiinteistöt, MWh	131 638	140 297	127 747	128 045	111 502	-6,2	125
Kiinteistön omistajan välittämä sähkö vuokralaisille, MWh	33 688	35 293					
Kiinteistösähkön kulutus, MWh	97 950	105 004					
Sähkö, vertailukelpoiset kiinteistöt, MWh	105 520	107 013				-1,4	96
Lämpö, normitettu, kaikki kiinteistöt, MWh	166 684	167 972	158 508	153 160	150 185	-0,8	123
Lämpö, normitettu, vertailukelpoiset kiinteistöt, MWh	126 806	123 705				2,5	95
Lämpö, mitattu, kaikki kiinteistöt, MWh	149 884	159 642	146 564	146 900	122 769	-6,1	123
Lämpö, mitattu, vertailukelpoiset kiinteistöt, MWh	115 782	118 122				-2,0	95
Kaukokylmä, kaikki kiinteistöt, MWh	11 525	15 053	11 729	12 359	8 126	-23,4	26
Kaukokylmä, vertailukelpoiset kiinteistöt, MWh	10 676	13 319				-19,8	19
Vesi, kaikki kiinteistöt, m³ (*)	363 026	405 796	386 291	366 747	327 161	-10,5	119
Vesi, vertailukelpoiset kiinteistöt, m³	296 503	300 718				-1,4	91

*) Hankittu kunnan tai kaupungin vesijohtoverkostosta

Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen sähkön, lämmön, veden ja kaukokylmän ominaiskulutus

	2019	2018	2017	2016	2015
Ominaisenergiankulutus yhteensä, kWh/brm²/vuosi	216,0	200,5	203,6	197,8	203,5
Sähkö ominaiskulutus, kWh/brm²/vuosi	95,0	88,1	89,1	84,2	86,1
Lämpö ominaiskulutus, normitettu, kWh/brm²/vuosi	114,6	105,3	109,5	110,6	116,5
Lämpö ominaiskulutus, mitattu, kWh/brm²/vuosi	104,8	100,4	101,2	106,3	95,2
Kaukokylmä ominaiskulutus, kWh/brm²/vuosi	22,9	24,3	19,3	19,4	26,4
Vesi ominaiskulutus, l/brm²/vuosi	280,6	274,2	277,1	249,6	265,0

Spondan kiinteistöjen energian- ja vedenkulutus pääsegmenteittäin

	Toimistokiinteistöt			Kauppakeskukset		
	2019	2018	Muutos, %	2019	2018	Muutos, %
Energiankulutus pääsegmenteittäin yhteensä, MWh	160 730	160 903	-0,1	82 272	83 135	-1,0
Sähkö, MWh	64 606	65 239	-1,0	40 914	41 774	-2,1
Lämpö, normitettu, MWh	91 722	90 063	1,8	35 084	33 642	4,3
Lämpö, mitattu, MWh	83 616	86 150	-2,9	32 167	31 972	0,6
Kaukokylmä, MWh	4 402	5 601	-21,4	6 274	7 718	-18,7
Vesi, m ³	167 492	172 649	-3,0	129 011	128 069	0,7

Spondan kiinteistöjen energian ja veden ominaiskulutus pääsegmenteittäin

	Toimistokiinteistöt			Kauppakeskukset		
	2019	2018	Muutos, %	2019	2018	Muutos, %
Ominaisenergiankulutus pääsegmenteittäin yhteensä, kWh/brm ² /vuosi	186,1	175,7	6,0	276,4	290,3	-4,8
Sähkö ominaiskulutus, kWh/brm ² /vuosi	76,7	71,8	6,7	132,3	147,1	-10,0
Lämpö ominaiskulutus, normitettu, kWh/brm ² /vuosi	107,6	102,2	5,4	129,6	117,6	10,2
Lämpö ominaiskulutus, mitattu, kWh/brm ² /vuosi	98,2	97,5	0,7	119,1	111,8	6,5
Kaukokylmä ominaiskulutus, kWh/brm ² /vuosi	18,0	18,0	-0,5	28,6	34,4	-17,1
Vesi ominaiskulutus, l/brm ² /vuosi	232,9	224,8	3,6	371,0	443,6	-16,4

Spondan pääkonttorin energian- ja vedenkulutus

	2019	2018	2017	2016	2015	Muutos 2018–2019, %
Energiankulutus yhteensä, MWh	1 077	1 087	1 056	1 101	1 017	-0,9
Sähkö, MWh	342	331	324	339	327	3,4
Lämpö, normitettu, MWh	685	657	681	697	647	4,3
Lämpö, mitattu, MWh	623	637	625	680	551	-2,1
Kaukokylmä, MWh	50	100	52	65	43	-50,3
Vesi, m ³	1 512	1 177	1 542	1 838	1 523	28,4

Spondan pääkonttorin sähkön, lämmön, veden ja kaukokylmän ominaiskulutus

	2019	2018	2017	2016	2015
Ominaisenergiankulutus yhteensä, kWh/brm ² /vuosi	182,7	184,4	179,2	186,8	172,5
Sähkö ominaiskulutus, kWh/brm ² /vuosi	58,1	56,2	54,9	57,6	55,5
Lämpö ominaiskulutus, normitettu, kWh/brm ² /vuosi	116,2	111,4	115,5	118,2	109,8
Lämpö ominaiskulutus, mitattu, kWh/brm ² /vuosi	105,7	108,0	106,0	115,4	93,3
Kaukokylmä ominaiskulutus, kWh/brm ² /vuosi	8,4	16,9	8,8	11,0	7,3
Vesi ominaiskulutus, l/brm ² /vuosi	256,5	199,7	261,6	311,8	258,4

Energiälähteet ja ominaispäästökertoimet

	2019	2018	2017	2016	2015
Ostosähkö					
Ominaispäästökerroin, kg CO ₂ /MWh	284	284	256	282	278
Uusiutuvat, %	25	15	15	13	11
Uusiutumattomat, %	53	45	44	45	43
Ydinvoima, %	22	40	41	42	46
Aluekohtainen ominaispäästökerroin, kg CO ₂ /MWh	158	158	164	181	209
Lämpö					
Ominaispäästökerroin, kg CO ₂ /MWh	187	186	191	188	144
Uusiutuvat, %	20	18	17	15	14
Uusiutumattomat, %	80	82	83	85	86
Aluekohtainen ominaispäästökerroin, kg CO ₂ /MWh	164	164	188	176	183
Kaukokylmä					
Ominaispäästökerroin, kg CO ₂ /MWh	72	72	61	68	62
Uusiutuvat, %	92	92	94	88	86
Uusiutumattomat, %	8	8	6	12	14
Aluekohtainen ominaispäästökerroin, kg CO ₂ /MWh	72	72	61	68	62

Spondan käyttämästä kokonaisenergiasta uusiutuvan energian osuus 25 %

Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen energiankulutuksesta aiheutunut hiilijalanjälki

t CO ₂	2019	2018	2017	2016	2015	Muutos 2018–2019, %
Yhteensä	63 178	69 483	62 591	64 636	52 503	-9,1
Sähkö *	37 399	39 882	32 650	36 137	30 998	-6,2
Lämpö	31 139	31 313	30 252	28 760	21 560	-0,6
Kaukokylmä	830	1 084	715	841	504	-23,4
Guarantee of Origin -sertifikaatilla ja uusiutuvilla energialähteillä vähennetyt päästöt	-6 190	-2 795	-1 026	-1 102	-559	
Yhteensä, vertailukelpoiset kiinteistöt **	54 374	54 408				-0,1
Yhteensä, vertailukelpoiset kiinteistöt ***	48 183	51 613				-6,6
Yhteensä, aluekohtainen	48 965	50 798	51 465	50 973	51 292	-3,6

* Sisältää sekä ostetusta kiinteistösähköstä (Scope 2) että vuokralaissähköstä epäsuorasti aiheutuvat (Scope 3) päästöt.

** Ei sisällä uusiutuvan energian alkuperäsertifikaateilla ja itse tuotetuilla uusiutuvilla energialähteillä vähennettyjä päästöjä.

*** Sisältäen uusiutuvan energian alkuperäsertifikaateilla ja itse tuotetuilla uusiutuvilla energialähteillä vähennetyt päästöt.

Spondan pääkonttorin energiankulutuksesta aiheutunut hiilijalanjälki

t CO ₂	2019	2018	2017	2016	2015	Muutos 2018–2019, %
Yhteensä, sis sertifikaatit *	115,4	111,3	118,7	120,7	153,2	3,7
Yhteensä, ilman sertifikaatteja **	211,1	207,0	205,8	215,7	153,2	2,0
Sähkö	99,3	96,0	85,5	97,7	91,0	3,4
Lämpö	108,2	103,8	117,1	113,6	59,5	4,2
Kaukokylmä	3,6	7,2	3,2	4,4	2,7	-50,0
Guarantee of Origin sertifikaateilla vähennetyt päästöt	-95,7	-95,7	-87,1	-95,0		

* Sisältäen uusiutuvan energian alkuperäsertifikaateilla vähennetyt päästöt.

** Ei sisällä uusiutuvan energian alkuperäsertifikaateilla vähennettyjä päästöjä.

Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen energiankulutuksesta aiheutuva ominaishiilidioksidipäästö

kg CO ₂ /brm ² /vuosi	2019	2018	2017	2016	2015	Muutos 2018–2019, %
Yhteensä ominaishiilidioksidipäästö	45,7	45,1	46,4	43,3	40,2	1,4
Sähkö ominaishiilidioksidipäästö	22,7	23,6	23,6	23,6	23,9	-3,6
Lämpö ominaishiilidioksidipäästö	21,4	19,7	21,7	20,9	16,9	8,6
Kaukokylmä ominaishiilidioksidipäästö	1,6	1,8	1,2	1,3	1,6	-10,0

Spondan pääkonttorin energiankulutuksesta aiheutuva ominaishiilidioksidipäästö

kg CO ₂ /brm ² /vuosi	2019	2018	2017	2016	2015	Muutos 2018–2019, %
Yhteensä ominaishiilidioksidipäästö	19,6	18,9	20,4	20,5	26,0	3,7
Sähkö ominaishiilidioksidipäästö	0,6	0,1	0,0	0,5	15,4	
Lämpö ominaishiilidioksidipäästö	18,4	17,6	19,9	19,3	10,1	4,2
Kaukokylmä ominaishiilidioksidipäästö	0,6	1,2	0,5	0,7	0,5	-50,0

Spondan epäsuorat hiilidioksidipäästöt

t CO ₂	2019	2018	2017	2016	2015	Muutos 2018–2019, %
Yhteensä epäsuorat hiilidioksidipäästöt	10 145,5	10 604,6	346,8	311,9	376,5	-4,3
Vuokralaisten sähkönkulutus	9 769,5	10 235,1				-4,5
Jätehuollon päästöt	252,0	227,6	190,4	166,6	225,5	10,7
Leasing-autojen päästöt	57,9	86,0	90,5	85,5	70,0	-32,7
Business-matkustuksen (lennot) päästöt	66,1	56,0	65,9	59,8	81,0	18,1

Hiilidioksidipäästöt Spondan kiinteistöissä pääsegmenteittäin

	Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen energiankulutuksesta aiheutunut hiilijalanjälki segmenteittäin (t CO ₂)			Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen ominaishiilidioksidipäästö segmenteittäin (kg CO ₂ /brm ² /vuosi)		
	2019	2018	Muutos %	2019	2018	Muutos %
Toimistokiinteistöt	35 149	34 468	2,0	43,3	40,2	7,5
Kauppakeskukset	13 035	17 145	-24,0	50,3	64,5	-22,1

Spondan energiatehokkuusohjelma

	2019	2018	2017	2016	2015	Muutos 2018–2019, %
Spondan energiatehokkuusohjelmaan kuuluvien kiinteistöjen lukumäärä vuoden lopussa, kpl	80	102	101	106	109	-22
Ohjelmaan kuuluvien kiinteistöjen osuus kokonaiskiinteistömäärästä, %	83	87	89	91	88	-4
Vuotuinen energiatehokkuusohjelmalla saavutettu säästö, MWh	-329	-365	-3 622	-110	-7 405	-10
Vuotuinen energiatehokkuusohjelmalla saavutettu säästö, GJ	-1 186	-1 313	-13 039	-396	-26 658	-10
Tehtyjen energiakartoitusten lukumäärä, kpl / vuosi	71	101	63	91	95	-30

Spondan ympäristökumppanit

	2019	2018	2017	2016	2015	Muutos 2018–2019, %
Ympäristökumppaneiden energiankulutus yhteensä, MWh	59 999	75 119	86 638	98 689	91 769	-20,1
Sähkö, MWh	25 720	31 467	35 571	40 527	37 492	-18,3
Lämpö, normitettu, MWh	30 063	37 867	45 840	52 918	49 474	-20,6
Kaukokylmä, MWh	4 216	5 785	5 226	5 244	4 803	-27,1
Vesi, m³	98 617	114 670	126 439	132 101	122 227	-14,0
CO ₂ -päästöt, t CO ₂	11 617	13 362	16 213	19 545	16 661	-13,1
Ympäristökumppaneiden lukumäärä	11	16	20	24	23	-31,3

Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen jätehuollon kokonaismäärät

	2019	2018	2017	2016	2015
Yhteensä, t	7 709	8 193	7 217	6 571	6 297
Hyötykäyttö energiana, t	3 626	4 278	3 963	3 610	3 264
Kierrätys materiaalina, t	4 075	3 915	3 252	2 960	2 852
Biojäte, t	1 717	1 528	1 230	1 022	928
Paperi, t	282	296	378	476	576
Pahvi, t	1 418	1 464	1 303	1 135	971
Kartonki, t	94	100	92	102	118
Lasi, t	119	112	91	78	76
Metalli, t	154	135	103	87	65
Muovi, t	55	14	1	2	2
Lietteet, t	75	112	21	31	92
Muu jäte, t	155	147	16	19	17
Vaarallinen jäte, t	7	7	17	10	7
Loppusijoitus, t	7	0	1	1	181
Jätehuollon aiheuttama CO ₂ -päästö yhteensä, t CO ₂	252	219	190	167	225

Mukana ne Spondan kiinteistöt, joissa kiinteistönomistaja vastaa jätehuollosta.

Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen jätteiden hyödyntämisasteet

	2019	2018	2017	2016	2015
Hyötykäyttöaste yhteensä, %	99,9	100,0	100,0	100,0	97,1
Hyötykäyttö energiana, %	47,0	52,2	54,9	54,9	51,8
Kierrätys materiaalina, %	52,9	47,8	45,1	45,0	45,3
Loppusijoitus, %	0,1	0,0	0,0	0,0	2,9

Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen jätehuollon kokonaismäärät ja hyödyntämisasteet, vertailukelpoiset kiinteistöt

	2019		2018	
	%	t	%	t
Yhteensä, vertailukelpoiset kiinteistöt		6 690		6 769
Hyötykäyttö energiana, vertailukelpoiset kiinteistöt	46,8	3 128	51,3	3 473
Kierrätys materiaalina, vertailukelpoiset kiinteistöt	53,1	3 555	48,7	3 296
Loppusijoitus, vertailukelpoiset kiinteistöt	0,1	7	0,0	0

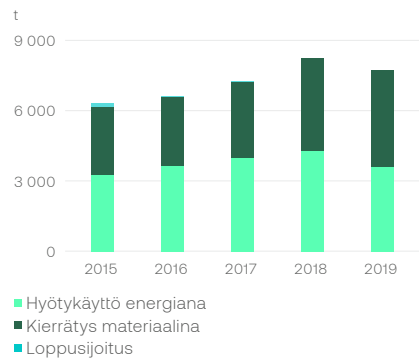
Spondan Suomessa sijaitsevien kiinteistöjen jätehuollon kokonaismäärät pääsegmenteittäin 2019

t	Toimistokiinteistöt	Kauppakeskukset
Hyötykäyttö energiana	2 108	1 518
Kierrätys materiaalina	1 710	2 365
Loppusijoitus	7	0,1

Spondan pääkonttorin jätehuollon kokonaismäärä ja hyödyntämisasteet

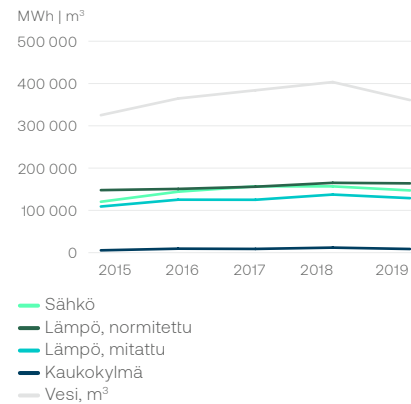
	2019		2018		2017		2016		2015	
	%	t	%	t	%	t	%	t	%	t
Yhteensä		66,0		65,6		66,9		71,7		76,9
Hyötykäyttö energiana	31	20,3	47	30,7	46	30,9	43	31,0	40	30,9
Kierrätys materiaalina	69	45,5	53	34,7	54	35,9	57	40,6	60	45,9
Loppusijoitus	0	0,2	0	0,1	0	0,0	0	0,0	0	0,0

Kiinteistöjen jätehuollon kokonaismäärät*



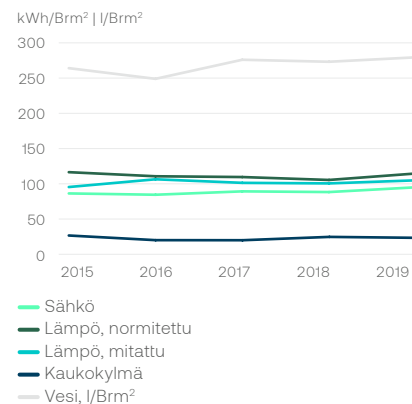
* Spondan Suomessa sijaitsevat kiinteistöt

Kiinteistöjen sähkön, lämmön, veden ja kaukokylmän kokonaiskulutus*



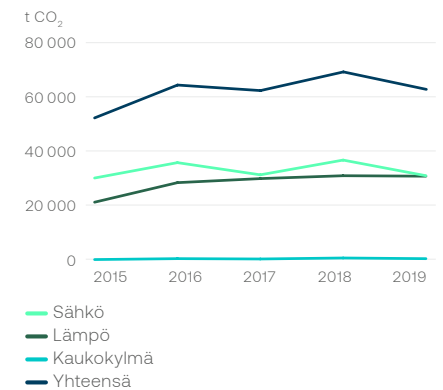
* Spondan Suomessa sijaitsevat kiinteistöt

Kiinteistöjen sähkön, lämmön, veden ja kaukokylmän ominaiskulutus*



* Spondan Suomessa sijaitsevat kiinteistöt

Kiinteistöjen energiankulutuksesta aiheutunut hiilijalanjälki*



* Spondan Suomessa sijaitsevat kiinteistöt

Sosiaalisen vastuun tunnusluvut

Tunnusluvut henkilöstö

	2019			2018			2017			2016			2015		
	Konserni	SRE*	Venäjä	Konserni	SRE*	Venäjä	Konserni	Emoyhtiö	Venäjä	Konserni	Emoyhtiö	Venäjä	Konserni	Emoyhtiö	Venäjä
Henkilömäärä 31.12.	131	123	-	125	117	-	106	102	3	102	96	3	103	96	7
Henkilömäärä vuoden aikana keskimäärin	136	127	-	119	110	-	106	101	3	107	98	5	103	94	9
Keski-ikä 31.12.	41,79	42,29	-	43,23	43,67	-	46,35	46,40	50,5	45,68	46,30	42,67	44,55	44,80	41,14
Sairauspoissaolot, pv/hlö	7,80	4,88	-	4,98	4,87	-	5,67	5,83	0,00	2,64	2,80	0,00	2,41	2,55	0,43
Sairauspoissaolot, % työajasta	1,44	1,35	-	-	2,03	-	-	2,58	-	-	1,23	-	-	1,12	-
Koulutuspäivät keskimäärin, pv/hlö	0,71	0,72	-	1,23	1,23	-	1,91	1,75	8,00	1,92	1,79	8,00	2,30	2,07	5,43
Koulutus, tunteja/hlö	5,42	5,74	-	9,33	9,33	-	14,33	13,13	60,00	14,41	13,44	60,00	17,26	15,55	40,69
Koulutuspoissaolot, % työajasta	0,30	0,31	-	-	0,59	-	-	0,77	-	-	0,79	-	-	0,91	-

* Sponda Real Estate Oy, perustettu 11.2018.

Työehtosopimukset ja henkilöstön vaihtuvuus

%

Työehtosopimusten kattavuusprosentti *	100
Vaihtuvuus, Suomi (Sponda Real Estate Oy)	26,46
Toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa	94,12
Määräaikaisessa työsuhteessa **	5,88
Kokoaikaisessa työsuhteessa	96,32
Osa-aikaisessa työsuhteessa	3,68

* Työehtosopimus kattaa Suomessa koko henkilöstön johtoryhmää lukuun ottamatta.

** Määräaikaisuudet ovat yli 6 kk kestäviä projektiluonteisia työsuhteita.

Koulutuspäivät henkilöstöryhmittäin*

	Yhteensä	Miehet	Naiset	% työajasta	
				Miehet	Naiset
Keskijohto	24,6	0,2	24,4	0,01	0,89
Asiantuntija	51,3	19,1	32,1	0,23	0,44
Yhteensä	97,5	19,3	78,1	0,31	

Raportoitu henkilöryhmistä, joissa vähintään kolme naista ja kolme miestä.

* Sponda Real Estate Oy

Sairauspäivät henkilöstöryhmittäin*

	Yhteensä	Miehet	Naiset	% työajasta	
				Miehet	Naiset
Keskijohto	62	12	50	0,16	0,67
Asiantuntija	257	126	131	0,56	0,58
Yhteensä	598	154	444	1,35	

Raportoitu henkilöryhmistä, joissa vähintään kolme naista ja kolme miestä.

* Sponda Real Estate Oy

Työhyvinvointi ja -turvallisuus, Suomi*

Tapaturmataajuus	alle 0,0001
Ammattitaudit	0
Kuolemantapaukset	0
Syrjintätapausten lkm, käsittely ja niihin liittyvät korjaavat toimenpiteet, tapausten määrä	0

* Sponda Real Estate Oy

2019 palkattu henkilöstö, Suomi*

Ikäryhmä	Yhteensä	Miehiä	Naisia
20–24	4	1	3
25–29	7	2	5
30–34	6	3	3
35–39	11	5	6
40–44	8	5	3
45–49	5	1	4
50–54	2	0	2
yli 55	2	0	2
Yhteensä	45	17	28

* Sponda Real Estate Oy

Henkilöstö ryhmittäin*

Henkilömäärä	31/12/2019	31/12/2018
Administration	56	48
Active Property Management **	22	12
Transactions and Portfolio Management	15	15
Shopping Centres	18	16
Office Properties	25	26

* Sponda Real Estate Oy

** Uusi, vuonna 2019 perustettu yksikkö.

2019 lopettanut henkilöstö, Suomi*

Ikäryhmä	Yhteensä	Miehiä	Naisia
alle 20	1	0	1
20–24	5	1	4
25–29	2	1	1
30–34	7	1	6
35–39	5	3	2
40–44	5	3	2
45–49	10	4	6
50–54	4	0	4
yli 55	8	2	6
Yhteensä	47	15	32

* Sponda Real Estate Oy

Naisten ja miesten palkkojen ja palkitsemisen vertailu

Vertailuryhmä I, Asiantuntijat

Naisten palkka, % vastaavasta miesten palkasta	Peruspalkka	Palkitseminen
2019	92,15	93,21
2018	94,65	62,77
2017	89,91	69,93

Vertailuryhmä II, Keskijohto

Naisten palkka, % vastaavasta miesten palkasta	Peruspalkka	Palkitseminen
2019	79,16	130,45
2018	86,13	87,22
2017	90,82	74,07

Vertailussa mukana tehtäväryhmät, joissa vähintään 3 miestä ja 3 naista. Vertailuluku on laskettu periaatteella montako prosenttia naisten keskiarvo on miesten vastaavasta.

* Sponda Real Estate Oy

Taloudellisen vastuun tunnusluvut

Konsernin tunnusluvut*

Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
Tuloslaskelman tunnusluvut					
1. Liikevaihto, M€	244,5	259,2	263,7	259,0	230,5
2. Liikevoitto, M€	146,4	155,1	173,5	206,7	178,1
3. osuus liikevaihdosta, %	59,9	59,8	65,8	79,8	77,3
4. Rahoitustuotot ja -kulut, M€	-95,6	-107,9	-75,2	-51,2	-48,9
5. Tilikauden voitto/tappio, M€	74,9	33,8	76,6	137,5	227,2
6. osuus liikevaihdosta, %	30,6	13,0	29,0	53,1	98,6
Taseen tunnusluvut					
7. Oma pääoma, M€	984,1	1247,4	1 350,1	1 849,9	1 585,0
8. Sijoituskiinteistöt, M€	3092,3	3755,8	3 935,3	3 755,5	3 101,7
9. Velat, M€	2724,0	2948,6	3 404,7	2 066,6	1 856,0
10. Korolliset rahoitusvelat, M€	2514,1	2705,9	3 186,4	1 862,5	1 660,9
11. Korolliset nettorahoitusvelat, M€	2409,5	2599,2	2 457,3	1 849,6	1 440,9
Kannattavuuden ja rahoituksen tunnusluvut					
12. Omavaraisuusaste, %	26,6	29,8	28,5	47,4	46,2

* Spondan taloudellisen vastuun tunnusluvut raportointivuodelta on esitetty kokonaisuudessaan yhtiön vuoden 2019 tilinpäätöksessä, joka on saatavilla https://www.sponda.fi/sites/default/files/tilinpaatostiedote_2019.pdf

Osakekohtaiset tunnusluvut	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
13. Emoyhtiön omistajille kuuluva laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, € (EPS)	0,22	0,10	0,21	0,41	0,78
14. Osakekohtainen oma pääoma, €	2,89	3,67	3,97	5,16	5,26

Raportointi- periaatteet

Raportoinnin laajuus ja periaatteet	41
Vastuullisen johtamistavan kuvaus	44
Riippumattoman varmentajan varmennusraportti	45
GRI-indeksi	47



Raportoinnin laajuus ja periaatteet

Sponda raportoi vastuullisuudestaan Global Reporting Initiativen (GRI) Sustainability Reporting Standards -raportointiohjeiston Core-sovelluslaajuuden mukaisesti. Vastuullisuuskatsaus sisältää perustiedot Spondan taloudellisesta, yhteiskunnallisesta ja ympäristöön liittyvästä toiminnasta 1.1.–31.12.2019, ellei toisin mainita.

Spondan vastuullisuuskatsaus on jaoteltu seuraaviin pääosioihin:

- Vastuullisuus Spondassa -osiossa sekä Spondan verkkosivuilla Vastuullisuus-osiossa käsitellään vastuullisuuden strategista merkitystä Spondalle sekä Spondan lähestymistapaa vastuullisuuteen.
- Spondan vastuullisuuden tavoitteet ja tulokset 2019 -osio käsittelee Spondan vuoden 2019 toimenpiteistä ja tuloksista vastuullisuuden saralla
- Tunnusluvut-osiossa käsitellään vastuullisuuden tunnusluvut ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun ja taloudellisen vastuun osalta.
- Raportoinnin laajuus ja periaatteet, GRI-vastaa- vuustaulukko sekä riippumattoman varmentajan varmennusraportti löytyvät **Raportoinnin laajuus ja laskentaperiaatteet** osiosta.
- Olennaisia yritysvastuun näkökohtia vastaavat laskentarajat löytyvät Spondan verkkosivustolta.

Sponda raportoi vastuullisuudestaan Global Reporting Initiativen (GRI) Sustainability Reporting Standards -raportointiohjeiston Core-sovellusla-

ajuuden mukaisesti. Raportoinnissa on sovellettu lisäksi GRI:n G4 Construction and Real Estate Sector Disclosures -ohjeistusta. Tämän ohjeistuksen osalta on raportoitu erityisesti kiinteistöalaa liittyvät CRE-indikaattorit soveltuvin osin.

Spondan yritysraportti toimii myös YK:n Global Compact -periaatteiden toteutumista raportoivana Communication on Progress (COP) -raporttina. Spondan konsernitilinpäätös on laadittu IFRS-standardien (International Financial Reporting Standards) mukaisesti.

Raportoinnin laajuus ja laskentaperiaatteet

Raportissa esiintyvät luvut perustuvat Spondan Suomen toimintojen lukuihin, ellei toisin mainita. Yhtiön tytäryhtiöitä koskevat luvut on mainittu erikseen. Raportointiperiaatteiden laajuudessa tai laskentatavassa ei ole tapahtunut muutoksia

edelliseen raportointiin verrattuna, mikäli niin ei ole erikseen mainittu.

Raportin varmennus

Tietyt suomenkieliset energia-, päästö sekä jätetiedot on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, PricewaterhouseCoopers Oy, ja kyseisille englanninkielisille tiedoille on tehty vastaavuus-tarkistus. Varmennetut tiedot on yksilöity GRI-sisältöindeksissä. Varmennusraportti löytyy vastuullisuuskatsauksen osiosta Raportointiperiaatteet sivuilla 45–46.

Ympäristöraportoinnin laskentaperiaatteet

Ympäristötunnuslukujen laskennassa on huomioitu Spondan Suomessa sijaitsevat kiinteistöt, joissa sen omistusosuus on vähintään 50 prosenttia.¹

Spondan merkittävät ympäristötunnusluvut raportoidaan kokonaiskulutusten lisäksi erikseen kauppa-

¹Raportointi ei kata kiinteistöjä, joissa Sponda ei vastaa kiinteistön ylläpidosta, energianhankinnasta tai jätehuollon järjestämisestä. Poikkeuksena omistusosuuden rajaukseen on Kauppakeskus Zeppelin, joka huomioitu raportoinnissa myös alle 50 prosenttia omistettujen kiinteistöyhtiöiden osalta. Vuoden 2019 lokakuun alusta alkaen Sponda ulkoisti 14 logistiikkakiinteistön kiinteistöjohtamisen palvelut ulkopuoliselle toimijalle. Näistä kohteista 10 kpl oli energian- ja vedenkulutusseurannan piirissä ja ne on huomioitu osana vuosiraportointia luovutushetkeen 31.10.2019 saakka.

keskuksista ja toimistoista. Logistiikkakiinteistöt raportoidaan osana toimistosegmenttiä.

Ympäristötunnuslukujen kattavuus osuutena Spondan omistamista rakennetuista kiinteistöistä on esitetty alla jokaisen raportoitavan osion kohdassa erikseen.

Spondan raportoitavat ympäristötunnusluvut liittyvät energiankulutukseen, vedenkulutukseen, hiilidioksidipäästöihin sekä jätehuoltoon.

Ympäristötunnuslukujen pääasiallisena raportointijaksona on viisi vuotta, sisältäen raportointivuoden sekä neljä edeltävää vuotta. Raportointijaksoissa seuraavat poikkeukset:

- Vertailukelpoiset kulutukset esitetään kahdelta vuodelta.
- Segmenttikohmainen kulutustarkastelu esitetään kahdelta vuodelta.

Spondan kiinteistökannassa tapahtuu vuosittain jonkin verran ostoista ja myynneistä johtuvaa vaihtuvuutta sekä mittavia peruskorjauksia, joka vaikuttavat ympäristölukujen vuosittaiseen vertailtavuuteen. Tästä syystä ympäristötunnusluvut raportoidaan sekä kaikista kiinteistöistä että vertailukelpoisista kiinteistöistä².

Energian ja veden kulutus sekä CO₂-päästöt on esitetty myös bruttopinta-alaan (brm²) suhteutettuina ominaistunnuslukuina. Myytyjä ja ostettuja kiinteistöjä tai peruskorjauksessa olevia kiinteistöjä ei lasketa mukaan ominaistunnuslukuihin.

Sponda seuraa pääkonttorinsa ympäristötunnuslukujen kehittymistä erikseen ja pääkonttorin kulutustiedot on esitetty raportissa erillisissä taulukoissa.

Sponda seuraa niiden kiinteistöjen, joissa Spondan ympäristökumppanit ovat asiakkaina, ympäristötunnuslukuja ja näiden kehittymistä erikseen. Laskenta perustuu Spondan ympäristökumppaneihin 31.12.2019.

Energia

Spondan kiinteistöjen energiankulutus koostuu ostetusta energiasta, sähköstä, lämmöstä sekä kaukokylmästä, ja itse tuotetusta aurinkosähköstä. Raportointivuonna Spondalla on itse tuotettua aurinkosähköä yhdessä kiinteistössä.

Vuonna 2019 energiaseurannassa oli 102 (128) Spondan kokonaan tai osittain omistamaa kiinteistöyhtiötä, joka on 92 (97) prosenttia Spondan kiinteistökannasta³. Kiinteistöistä 100 (121) on tuntitason seurannassa ja 3 (3) kiinteistön kulutuksia seurataan manuaalisen mittariluennan kautta.

Jäähdytystä seurataan erikseen niissä kiinteistöissä, joissa käytetään kaukokylmää. Mikäli jäähdytys on toteutettu paikallisesti kompressoreilla, sisältyy se sähkönkulutukseen.

Ostetun energian kulutuksen seurannassa käytetty yksikkö on MWh. Kokonaisenergiankulutus on raportoitu myös yksikössä GJ käyttäen muunto-kerrointa 1 MWh = 3,6 GJ (Lähde: IEA, International Energy Agency).

Spondan energiatehokkuusohjelmaan kuuluu 80 (117) kiinteistöä ja ohjelman kattavuus on 83

”

Spondan energiatehokkuusohjelmaan kuuluu 80 kiinteistöä ja ohjelman kattavuus on 83 prosenttia Spondan kokonaan omistamista kiinteistöistä.

² Vertailukelpoiset kulutukset on raportoitu erikseen seuraavien ympäristötunnuslukujen kohdalla: energiankulutus, vedenkulutus, hiilijalanjälki, jätehuollon kokonaismäärät sekä hyödyntämisasteet.

³ Energiaseurannassa on jakajana käytetty Spondan kiinteistömäärää pois lukien kiinteistökehityksen kohteet (mittavat uudisrakentamis- ja peruskorjauskohteet).

(87) prosenttia Spondan kokonaan omistamista kiinteistöistä.

Vesi

Vedenkulutuksen seurannassa vuonna 2019 oli 97 (123) Spondan kokonaan tai osittain omistamaa kiinteistöä, joka on 87 (99) prosenttia Spondan koko kiinteistökannasta. 94 (118) kiinteistöä on tuntitason seurannassa ja 3 (5) kiinteistön kulutuksia seurataan manuaalisen mittariluennan kautta.

Jätteet

Jätetiedot kattavat kaikki ne kiinteistöt, joissa jätehuollon järjestämisen vastuu on Spondan omistamalla kiinteistöllä tai kiinteistöosakeyhtiöllä. Seurannassa oli 99 (124) kohdetta, joka on 89 (94) prosenttia Spondan vuoden 2019 lopussa omistamista kiinteistöistä. Vuokralaisten omiin jätehuoltosopimuksiin kuuluvat jätteet eivät sisälly raportointiin. Raportoidut jätetiedot perustuvat jätehuollon palveluntoimittajien ilmoittamiin jätemääriin.

Hiilidioksidipäästöt

Spondalla ei ole suoraan omasta toiminnasta aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä. Scope 1 kasvihuonekaasupäästöjen määrä raportointivuonna on nolla. Kasvihuonekaasupäästöt ostoenergiasta (Scope 2) on laskettu kertomalla kulutettu energia (MWh) tämän tuotannosta aiheutuneella ominaispäästökertoimella (kg CO₂/MWh). Päästöt on arvioitu kahdella tavalla, sekä perustuen ostoenergian toimittajien ilmoittamiin

tietoihin että Suomen maakohtaisiin päästötietoihin (markkina- ja aluekohtainen laskenta). Sponda ei toistaiseksi raportoi hiilidioksidin lisäksi muita kasvihuonekaasupäästöjä eikä niiden ilmaston lämpenemispotentiaalia.

Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu sähkön ja kaukojäähdytyksen osalta käyttäen mitattuja kulutustietoja ja kaukolämmön osalta normitettua (sääkorjattua) kulutusta. Kulutuksen normitus perustuu Ilmatieteen laitoksen ilmoittamiin lämmitystarvelukuihin ja sen avulla voidaan verrata toisiinsa eri vuosien lämmönkulutuksia.

Vuoden 2019 CO₂-päästöjen laskenta perustuu ostoenergian toimittajien ilmoittamiin ominaispäästökertoimiin vuodelle 2018. Ominaispäästökertoimet on raportoitu vuosikertomuksen energia- ja ympäristötehokkuus osiossa. Muut raportoivat vuodet on laskettu käyttäen kunkin vuoden toteutuneita kertoimia. Vuoden 2018 CO₂-päästöt on päivitetty vuoden 2018 ominaispäästökertoimien mukaisesti. Sähkön ominaispäästöt ja alkuperä perustuvat Suomessa tuotetun sähkön tuotantojakaumaan, josta on vähennetty alkuperältään varmennettu uusiutuvilla energialähteillä tuotettu sähkö. Spondan raportointimista CO₂-päästötiedoista on vähennetty hankittujen alkuperätakuiden (Pohjoismaisen tuulivoiman alkuperäsertifikaattien) ja uusiutuvilla energialähteillä itse tuotetun sähkön osuus, joiden yhteenlaskettu osuus vuonna 2019 oli 16,6 prosenttia Spondan sähkön päästöistä (6 190 t CO₂).

Vertailun vuoksi Spondan kokonaishiilidioksidipäästö on raportoitu myös käyttäen Suomen maakohtaista kerrointa sähkön- ja lämmöntuotannolle (Lähde: Motiva Oy). Kaukokylmän tuotannolle ei ole saatavilla Suomen maakohtaista kerrointa. Siksi raportoinnissa on käytetty toimittajakohtaista kerrointa.

Epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen (Scope 3) osalta Sponda raportoi hiilidioksidipäästöt vuokralaissähkön, jätehuollon, liikelentojen sekä leasing-autojen osalta. Vuokralaissähkön päästöt ovat näistä Spondan Scope 3 -päästöistä merkittävimmät. Jätehuollon päästölaskenta kattaa 100 prosenttia Spondan vastuulla olevasta jätehuollosta ja niiden päästölaskenta perustuu GHG-protokolla. Laskentaan sisältyy sekä jätteiden kuljetukset että niiden käsittely. Liikelentojen päästöt perustuvat lentomaileihin ja lentoyhtiöiden päästökertoimiin. Leasing-autojen päästöt perustuvat Spondassa käytössä olevien leasing-autojen vuoden viimeisen päivän päästötietoihin ja vuotuisiin ajokilometreihin. Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt on raportoitu yhtiötasolla.

Uusiutuvien energialähteiden käyttö sisältää kiinteistöillä itse tuotetun aurinkosähkön ja energiayhtiöiltä hankitun uusiutuvilla energialähteillä tuotetun sähkö- ja lämpöenergian.

Vastuullisuuden johtamistavan kuvaus

Vastuullisuus-prioriteetit	Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta	Asiakaskokemuksen parantaminen	Henkilöstöön panostaminen	Energia- ja ympäristötehokkuus	Kiinteistöjen sijainti ja alan eteenpäin vieminen
Johtamistavan tavoite	Spondan tavoitteena on tuottaa taloudellisen tuloksetekokyvyn ja kannattavuuden lisäksi sidosryhmille arvoa läpinäkyvän viestinnän ja raportoinnin sekä hyvän hallinnon ja riskienhallinnan kautta. Laajasta alihankin-taverkostosta johtuen myös hankintojen vastuullinen johtaminen on Spondalle tärkeää. Korruption vastaisuus ja ihmisoikeudet ovat olennainen osa sekä Spondan oman toiminnan että hankintaketjun johtamista.	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus ovat asiakkaiden toimintaa tukevien ja viihtyisten työympäristöjen ohella keskeisiä asiakaskokemukseen vaikuttavia osa-alueita. Spondan tavoitteena on oman vastuullisuustyönsä kautta tukea myös asiakkaidensa vastuullisuustavoitteita.	Spondan tavoitteena on työntekijöidensä kouluttautumismahdollisuuksiin panostamalla ja johtamiskäytäntöjään kehittämällä huolehtia toimintansa kannalta keskeisestä voimavarasta, eli ammatitaitoisesta henkilöstöstä. Sponda pyrkii myös ylläpitämään ja parantamaan henkilöstönsä työ- ja toimintakykyä sekä huolehtimaan henkilöstönsä tasa-arvoista kohtelusta.	Kiinteistöjen energian- ja vedenkulutuksella on merkittäviä ympäristövaikutuksia, joten energia- ja ympäristötehokkuus on yksi Spondan vastuullisuustyön tärkeimmistä painopistealueista. Spondan tavoitteena on kiinteistöjensä energiatehokkuuden sekä jätteiden kierrätyksen ja lajittelun jatkuva parantaminen. Myös laajan hankintaketjun energiatehokkuuden johtaminen on olennainen osa Spondan vastuullisuutta.	Kiinteistöjen sijaintiin liittyvänä tavoitteena on kestävyys sekä talouden että ympäristön näkökulmasta. Tavoitteena on myös kehittää kaupunkiympäristöjä yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Sponda osallistuu aktiivisesti kiinteistö- ja rakennusalan eteenpäin viemiseen kestävä kehityksen näkökulmasta toimimalla alan eri järjestöissä, omaa osaamista ja ammatitaitoaan jakamalla sekä tutkimus- ja kehitystyön kautta.
Laskentaraja	Läpinäkyvän ja eettisen liiketoiminnan vaikutukset liittyvät suoraan Spondan liiketoimintaan ja henkilöstön toimintaan. Vaikutukset ulottuvat alihankinnan kautta myös kumppaneihin Spondan omistamissa kiinteistöissä.	Spondan toiminnalla on epäsuorasti vaikutusta asiakkaan terveyteen ja turvallisuuteen sen omistamissa kiinteistöissä, sillä kiinteistöjen turvallisuudesta huolehtivat ulkoiset kiinteistömanagerit.	Henkilöstön työterveyteen ja -turvallisuuteen, koulutukseen ja tasa-arvoon liittyvillä toimilla on suoria vaikutuksia Spondan omissa toimipisteissä.	Spondan energia- ja ympäristötehokkuudella on pääosin suoria vaikutuksia Spondan omistamissa kiinteistöissä. Kiinteistöjen jätehuollon ja toimittaja-arvioinnin vaikutukset ovat välillisiä, ja ne kohdistuvat Spondan asiakkaisiin ja kumppaneihin.	Kiinteistöjen sijainti vaikuttaa suoraan Spondan että asiakkaiden liiketoimintaan. Spondan toiminnalla on myös epäsuorasti vaikutusta asiakkaisiin, kumppaneihin ja laajemmin yhteiskuntaan kaupunkikehitykseen ja alan eteenpäin viemiseen liittyvien hankkeiden kautta.
Johtamistavan kuvaus	Spondan liiketoiminnan perusta on Code of Conduct -ohjeisto, joka käsittelee hyvän hallintotavan, vastuut ja odotukset tärkeimpiä sidosryhmiä kohtaan, läpinäkyvän liiketoiminnan, lahjonnan ja korruption vastaisuuden, ympäristövastuun sekä vastuun työnantajana. Sponda on sitoutunut myös YK:n Global Compact -vastuullisuusperiaatteisiin. Eettisen liiketoiminnan toteutumisesta ovat vastassa Spondan henkilöstöjohtaja ja vastuullisuus-päällikkö. Taloudellista tuloksetekoa johdetaan omistajan, Spondan strategian ja tavoitteiden sekä taloushallinnon kautta. Toimitusjohtaja sekä talousjohtaja vastaavat yhtiön taloudellisista tuloksista. Hankintaketjun vastuullisuutta johdetaan hankintasopimusten sekä Supplier Code of Conduct -toimintaohjeen avulla. Ohje korostaa läpinäkyvyyteen, ympäristövastuuseen, työvoimaan, ihmisoikeuksiin ja turvallisuuteen liittyviä vastuuta. Spondan hankintaketjun johtamisesta vastaa hankintapäällikkö.	Kiinteistöpalveluiden jatkuva kehittäminen ja toimivat viestintä- ja palautekanavat ovat olennainen osa Spondan asiakaskokemuksen johtamista. Kiinteistöjen turvallisuudesta huolehtivat Spondan ulkoiset kiinteistömanagerit, jotka varmistavat, että heidän käyttämiensä sopimuskumppaneiden sopimusvelvoitteet täytetään työturvallisuusmääräysten mukaisesti. Asiakaskokemusta johdetaan vuokra-sopimuksiin, toimitusketjun Supplier Code of Conduct -toimintaohjeeseen sekä lainsäädäntöön perustuen. Asiakaskokemuksesta Spondassa vastaavat asiakkuuspäälliköt, ylläpitopäälliköt sekä kiinteistömanagerit.	Henkilöstön kehittämistä johdetaan Spondassa strategian sekä asiakas- ja sidosryhmäpalautteen pohjalta. Henkilöstölle tarjotaan mahdollisuutta osallistua sekä Spondan omiin koulutusohjelmiin että talon ulkopuolisiin valmennuksiin. Spondan työterveyshuollon toimitasuunnitelma on luotu yhteistyössä Terveystalon kanssa, ja suunnitelma uusitaan vähintään kolmen vuoden välein. Henkilöstön monimuotoisuutta ja yhdenvertaisuutta johdetaan Spondan tasa-arvosuunnitelman mukaisesti. Henkilöstöön liittyviä asioita johdetaan Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, työehtosopimusten ja Spondan henkilöstöpolitiikan mukaisesti. Henkilöstölinjaukset perustuvat myös Spondan Code of Conduct -toimintaohjeeseen sekä YK:n Global Compact -periaatteisiin. Spondan henkilöstötyötä johtaa henkilöstöjohtaja. Työkyvyn ylläpitävää toimintaa toteutetaan yhteistyössä työterveyshenkilöstön, työsuojeluhenkilöstön, esimiesten ja johdon kesken.	Energia- ja ympäristötehokkuutta johdetaan Spondan energiatehokkuusohjelman sekä lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteiden mukaisesti. Spondan ympäristövastuuta ohjaavat myös kiinteistöalan energiatehokkuussopimus TETS ja YK:n Global Compact -periaatteet ja Helsingin kaupungin ilmastokumppanuus. Energia- ja ympäristötehokkuuden johtamisesta vastaa vastuullisuuspäällikkö, joka raportoi ylläpitopalveluista vastaavan yksikön johtajalle. Hankintaketjun energia- ja ympäristötehokkuutta johdetaan hankintasopimusten ja niihin liittyvien Supplier Code of Conduct -toimintaohjeen kautta. Hankintojen vastuullisuudesta vastaa Spondan hankintapäällikkö.	Kiinteistöjen sijaintiin liittyviä tavoitteita johdetaan Spondan strategian mukaisesti keskittämällä kiinteistöomistusta prime-alueille. Tavoitteiden toteutumisesta vastaa toimitusjohtaja yhteistyössä johtoryhmän kanssa. Sponda tekee kaupunkikehittämiseen liittyvää yhteistyötä mm. Helsingin kaupungin sekä Green Building Council Finlandin kanssa. Lisäksi Sponda on mukana Asunto-, toimitila- ja rakennuttajaliitto RAKLissa sekä vastuullisen yritystoiminnan verkosto FIBSissä.
Johtamistavan arviointi	Läpinäkyvän ja eettisen liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamista seurataan Spondan johtoryhmän kokouksissa kvartaaleittain sekä tarvittaessa yhtiön hallituksen toimesta. Myös ulkopuolinen GRESB-tutkimus arvioi Spondan vastuullisen liiketoiminnan tasoa vuosittain. Spondalla on käytössä anonyymi palautekanava, jonka kautta yhtiön työntekijät ja yhteistyökumppanit voivat ilmoittaa mahdollisista väärinkäytösepäilyistä intranetissä tai sähköpostitse. Vuonna 2020 Sponda ottaa käyttöön sähköisen whistleblowing-kanavan, jonka kautta mahdollisista väärinkäytöksistä voidaan raportoida anonyymisti. Hankintaketjun vastuullisuutta arvioidaan säännöllisen raportoinnin ja kumppaneiden yhteistyötapaamisten kautta. Tarvittaessa suoritetaan myös erillisiä auditointeja.	Asiakaskokemuksen parantumista arvioidaan säännöllisesti asiakastyty-väisyyskyselyiden sekä kiinteistökartoitusten ja mittauksen avulla. Spondalla on käytössä myös kiinteistöjen vika- ja häiriöilmoituskanavat. Tilojen terveyttä ja turvallisuutta käsitellään säännöllisesti ja saatua asiakaspalautetta hyödynnetään asiakassuhteiden ja kumppaniyhteistyön kehittämisessä.	Henkilöstön tyytyväisyyttä ja organisaation toimivuutta seurataan säännöllisesti toteutettavan henkilöstötutkimuksen sekä kehityskeskusteluiden kautta. Työntekijöiden henkilökohtaisten tavoitteiden toteutumista ja edistymistä arvioidaan tulos- ja kehityskeskustelujen, asiakaspalautteen sekä henkilöstötutkimusten avulla. Myös työterveyshuollon toimitasuunnitelman toteutumista seurataan säännöllisesti. Spondalla on käytössä eettisen periaatteiden (Code of Conduct) vastaisen toiminnan varalta anonyymi ilmoituskanava. Kaikki ilmoitukset käsitellään Spondan henkilöstöjohtajan, lakiasianjohtajan sekä johtoryhmän toimesta. Vuonna 2019 ilmoituskanavan kautta ei tullut yhtään ilmoitusta.	Sponda seuraa kiinteistöjensä energian ja veden kulu-tusta, hiilijalanjälkeä sekä jätehuollon määriä kuukausi-, kvartaali- ja vuositasolla. Yhtiötason ympäristötavoitteiden etenemistä seurataan Spondan johtoryhmässä kvartaaleittain. Energia- ja ympäristötehokkuutta ja sen edistymistä käsitellään laajemmin myös vastuullisuuden ohjausryhmässä, joka kokoontuu neljästä kuuteen kertaa vuodessa. Myös riippumattoman osapuolen varmennusraportti, GRESB-arviointi sekä LEED® ja BREEM®-sertifiointi mittaavat Spondan energia- ja ympäristötehokkuutta. Hankintaketjun energia- ja ympäristötehokkuutta arvioidaan säännöllisen raportoinnin ja kumppaneiden yhteistyötapaamisten kautta. Tarvittaessa suoritetaan myös erillisiä auditointeja.	Kiinteistöjen sijaintiin liittyvien tavoitteiden etenemistä seurataan Spondassa johtoryhmä- ja hallitustasolla. Myös ulkoiset BREEM® ja LEED® -ympäristösertifiointit huomioivat kiinteistöjen sijainnin yhtenä sertifiointikriteerinään. Alaa eteenpäin vievien käytäntöjen edistymistä arvioidaan mm. RAKL:n ja GBC Finlandin toimintaan ja hankkeisiin osallistumisen sekä ympäristökumppanuuksien tulosten kautta.

Riippumattoman varmentajan varmennusraportti

Sponda Oyj:n johdolle

Olemme Sponda Oyj:n (jäljempänä myös yhtiö) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet tietyt ympäristövastuun tunnusluvut raportointikaudelta 1.1.–31.12.2019 Sponda Oyj:n Vastuullisuuskatsauksessa 2019 yhtiön verkkosivuilla (jäljempänä Tietyt ympäristövastuun tunnusluvut). Varmennetut tiedot käyvät ilmi yhtiön GRI-indeksistä 2019.

Johdon vastuu

Sponda Oyj:n johto vastaa Tiettyjen ympäristövastuun tunnuslukujen laatimisesta raportointikriteeristön eli Sponda Oyj:n Vastuullisuuskatsauksessa 2019 kuvattujen raportointiohjeiden, Global Reporting Initiative Standardien, G4 Construction and Real Estate Sector Disclosures -ohjeiston sekä soveltuvin osin kiinteistöalaan liittyvien CRE-indikaattorien osalta. Sponda Oyj:n johto vastaa myös sellaisen sisäisen valvonnan järjestämisestä, jonka johto katsoo tarpeelliseksi, jotta on mahdollista laatia Tietyt ympäristövastuun tunnusluvut, joissa ei ole väärinkäytöksiä tai virheistä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Varmentajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme noudattaneet IESBAn (the International Ethics Standards Board for Accountants) antamien Eettisten sääntöjen tilintarkastusammattilaisille mukaisia riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia. Näiden sääntöjen pohjana ovat perusperiaatteet ovat rehellisyys, objektiivisuus, ammatillinen pätevyys ja huolellisuus, salassapito-velvollisuus ja ammatillinen käyttäytyminen.

PricewaterhouseCoopers Oy soveltaa kansainvälistä laadunvalvontastandardia ISQC1 ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää. Siihen kuuluu dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja, jotka koskevat eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suoritamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella Tietyistä ympäristövastuun tunnusluvuista rajoitetun varmuuden antava johto-

päätös. Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE) 3000 (uudistettu) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus” (ISAE) 3410 ”Kasvihuonekaasuraportteja koskevat varmennustoimeksiannot” mukaisesti. Nämä standardit edellyttävät, että suunnittelemme ja suoritamme toimeksiannon hankkiaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko Tietyissä ympäristövastuun tunnusluvuissa olennaista virheellisyttä.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitettuja kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiantoon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Tietyistä ympäristövastuun tunnusluvuista ja siinä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Tietyissä ympäristövastuun tunnusluvuissa on olennainen virheellisyys.

Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet yhtä yhtiön ylimmän johdon edustajaa;
- Vierailleet yhtiön pääkonttorissa;
- Haastatelleet Tiettyjen ympäristövastuun tunnuslukujen sisältämien tietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla;
- Arvioineet, miten konsernin työntekijät soveltavat yhtiön raportointiohjeita ja menettelytapoja;
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti;
- Testanneet tietojen yhdistelyä ja suorittaneet uudelleenlaskentaa otospohjaisesti.

Rajoitetun varmuuden antava johtopäätös

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut mitään, mikä antaisi meille syyn uskoa, ettei Sponda Oyj:n Tiettyjä ympäristövastuun tunnuslukuja 31.12.2019 päättyneeltä raportointikaudelta ole kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu asianmukaisesti raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon yritys vastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet.

Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiantomme ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämis-tämme johtopäätöksistä vain Sponda Oy:lle, emme kolmansille osapuolille.

Helsingissä 25. päivänä maaliskuuta 2020

PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen
Partner
Sustainability & Climate Change

Jussi Nokkala
Director
Sustainability & Climate Change

GRI-indeksi

Tämä katsaus on laadittu GRI-standardien (GRI Standards) peruslaajuuden (Core) mukaisesti. Katsauksessa esitetään GRI Standards -raportointiohjeiston mukainen yleinen perussisältö (General Standard Disclosures) sekä tarkemmin taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun keskeisimmät osa-alueet.

Yleinen sisältö

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
Organisaatio						
102-1	Raportoivan organisaation nimi	●	Sponda lyhyesti, s. 3			
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	●	Sponda lyhyesti, s. 3			
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	●	Takakansi			
102-4	Toimintamaat	●	Kiinteistöjen sijainti, s. 25; Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös, s. 4			
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	●	Sponda lyhyesti, s. 3; Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös, s. 6			
102-6	Markkina-alueet, toimialat	●	Sponda lyhyesti, s. 3; Sidosryhmäyhteistyö, s. 14; Kiinteistöjen sijainti, s. 25			
102-7	Raportoivan organisaation koko	●	Sponda lyhyesti, s. 3; Taloudellisen vastuun tunnusluvut, s. 39		Kyllä	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	●	Henkilöstöön panostaminen s. 21–22; Sosiaalisen vastuun tunnusluvut, s. 37–38; https://www.sponda.fi/meista/vastuullisuus		Kyllä	Raportoidut tiedot henkilöstöstä on saatu Personec HR sekä Nepton järjestelmistä. Sponda ostaa ulkoisilta kiinteistömanagereilta omistamiensa kiinteistöjen ylläpitopalveluiden johtamisen. Spondan puolesta kiinteistöjä ylläpitävät ja huoltavat sopimuskumppanit, jotka eivät raportoi henkilöstötietojaan sukupuolen mukaan Spondalle.
102-9	Toimitusketju	●	Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19; https://www.sponda.fi/meista/vastuullisuus			
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	●	Sponda lyhyesti, s. 3; Toimitusjohtajan katsaus, s. 5–6			Uusi toimitusjohtaja nimitetty.
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	●	Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös, s. 7		Kyllä	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	●	Vastuullisuus Spondassa, s. 8; Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19			
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	●	Alan eteenpäin vieminen, s. 26			

Yleinen sisältö

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
Strategia						
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	●	Toimitusjohtajan katsaus s. 5–6		Kyllä	Yhtiön ylin johto hyväksyy raportin.
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	●	Miten vastaamme trendeihin ja muutoksiin, s. 10–11; Spondan vastuullisuuden tavoitteet ja tulokset 2019, s. 15			Raportoitu osittain.
Liiketoiminnan eettisyys						
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	●	Vastuullisuus Spondassa, s. 8; https://www.sponda.fi/meista/sponda-yrityksena/		Kyllä	
102-17	Epäilyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	●	Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19		Kyllä	Sähköinen whistleblowing-kanava otetaan käyttöön vuonna 2020.
Hallinto						
102-18	Hallintorakenne	●	https://www.sponda.fi/meista/organisaatio-ja-hallinnointi/ ; Vastuullisuuden johtamistavan kuvaus, s. 44			
102-22	Hallituksen kokoonpano	●	Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös s. 7; https://mk0sponda0dfjh8effqb.kinstacdn.com/wp-content/uploads/2019/11/yhtiojarjestys.pdf			
102-23	Hallituksen puheenjohtajan asema	●	Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös s. 7			Hallituksen puheenjohtaja ei toimi yhtiön operatiivisessa johdossa.
Sidosryhmävuorovaikutus						
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	●	Sidosryhmäyhteistyö s. 14			
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	●	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut, s. 37		Kyllä	
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	●	Sidosryhmäyhteistyö s. 14; https://www.sponda.fi/meista/vastuullisuus/			Sidosryhmät tarkistettiin vuonna 2019 tehdyn olennaisuusanalyysin ja sidosryhmäkartoituksen yhteydessä. Tehdyn työn pohjalta Spondan vastuullisuudelle asetettiin uudet tavoitteet.
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	●	Sidosryhmäyhteistyö s. 14			
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	●	Sidosryhmäyhteistyö s. 14		Kyllä	
Raportointikäytäntö						
102-45	Konsernitiilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	●	Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös s. 57–66			
102-46	Raportin sisällön määrittely	●	Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 41–43; GRI-indeksi			
102-47	Olennaiset näkökohdat	●	Spondan vastuullisuuden tavoitteet ja tulokset 2019, s. 15			

Yleinen sisältö

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	●	GRI-indeksi			Ei muutoksia.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarajoissa	●	GRI-indeksi			Ei merkittäviä muutoksia.
102-50	Raportointijakso	●	Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 41–43			
102-51	Edellisen raportin päiväys	●	Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 41–43			
102-52	Raportin julkaisutiheys	●	Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 41–43			
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	●	GRI-indeksi			Vastuullisuuspäällikkö Pirkko.Airaksinen(at)sponda.fi
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	●	Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 41–43			
102-55	GRI-sisällysluettelo	●	GRI-indeksi, s. 47–52			
102-56	Raportoinnin varmennus	●	Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 41–43; Riippumattoman varmentajan varmennusraportti, s. 45–46			Tietyt energia-, päästö- ja jätetiedot on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli.

Johtamismalli

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
103-1	Olenaisia näkökohtia koskevat laskentarajat	●	Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 41–43; Vastuullisuuden johtamistavan kuvaus, s. 44			Mikäli laskentarajana on käytetty muuta kuin Sponda-konsernia, on tämä ilmoitettu kyseisen tunnuslukutaulukon yhteydessä.
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet	●	Vastuullisuus Spondassa, s. 8; Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19; Vastuullisuuden johtamistavan kuvaus, s. 44			
103-3	Johtamistavan arviointi	●	Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19; Vastuullisuuden johtamistavan kuvaus, s. 44			

Taloudelliset vaikutukset

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
Taloudelliset tulokset						
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	●	Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19; Taloudellisen vastuun tunnusluvut, s. 39; Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös s. 11			
201-2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset seuraamukset ja muut riskit ja mahdollisuudet organisaation toiminnalle	◐	Miten vastaamme trendeihin ja muutoksiin s. 10–11; https://www.sponda.fi/meista/vastuullisuus/			Raportoitu osittain. Sponda arvioi ilmastonmuutoksen vaikutuksia osana säännöllistä yhtiön riskiarviota.

Taloudelliset vaikutukset

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
Välilliset taloudelliset vaikutukset						
203-1	Investoinnit infrastruktuuriin ja tarjotut yleishyödylliset palvelut	●	Kiinteistöjen sijainti, s. 25; Alan eteenpäin vieminen, s. 26			Spondalla ei ole paikallisyhteisöjen tarpeisiin liittyviä säännöllisiä arvioin- teja. Arviointi osana uudisrakentamisen ja peruskorjauksen hankkeita.
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	●	Näin luomme arvoa, s. 12–13; Kiinteistöjen sijainti, s. 25; Alan eteenpäin vieminen, s. 26			Vaikutusten laajuutta ei ole eritelty.
Korruption vastaisuus						
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	●	Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19		Kyllä	Osana Code of Conduct ja Supplier Code of Conduct koulutuksia. Sponda ei raportoi ryhmän sisäisiä tietoja, mikäli toisen sukupuolen edustajia on alle kolme.
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	●	GRI-indeksi		Kyllä	Ei ilmoitettuja tapauksia vuonna 2019.

Ympäristövaikutukset

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
Energia						
302-1	Organisaation oma energiankulutus	●	Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 31–33	Kyllä	Kyllä	Spondalla ei ole omaa energiantuotantoa, eikä polttoaineiden kulutusta raportointivuonna. Uusiutuvan energian osuus Spondan kokonaisenergiankulutuksesta oli raportointivuonna 25 %.
302-3	Energiaintensiteetti	●	Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 31–33	Kyllä	Kyllä	Energiaintensiteetillä tarkoitetaan Spondan omistamien kiinteistöjen omaa energiankulutusta bruttopinta-alaa kohden.
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	●	Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 42–43; Ympäristövastuun tunnusluvut s. 31–33	Kyllä	Kyllä	Sisältää Spondan energiatehokkuusohjelmalla saavutetun energiansäästön. Ei raportoida energiansäästötoimilla saavutettua rahallista säästöä.
302-5	Tuotteiden ja palveluiden enerigantarpeen vähennykset	●	Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 42–43; Ympäristövastuun tunnusluvut s. 31–33	Kyllä	Kyllä	Sisältää Spondan ympäristökumppanuusohjelmalla saavutetun energiansäästön edelliseen vuoteen verrattuna. Kattaa Spondan ympäristökumppanit vuonna 2019.
Vesi						
303-1 (2016)	Vedenkulutus	●	Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 31–33	Kyllä	Kyllä	Kiinteistöjen vesikalusteiden kartoitus vedenkäytön tehostamiseksi kuuluu osaksi säännöllisiä auditointikierroksia. Uudiskohteissa sekä mittavissa peruskorjauskohteissa käytetään vettä ja energiaa säästäviä vesikalusteita. Lisäksi ympäristösertifiointien yhteydessä kiinnitetään huomiota energiankulutuksen tehostamisen ohella myös vedenkulutuksen vähentämiseen.
Päästöt						
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	●	GRI-indeksi	Kyllä	Kyllä	Spondalla ei ole suoria kasvihuonekaasupäästöjä raportointivuonna.

Ympäristövaikutukset

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	●	Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 43; Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 33–34	Kyllä	Kyllä	Kattaa hiilidioksidipäästöt raportointivuoden ajalta. Perustuu sekä energiayhtiöiden ominaispäästökertoimiin että aluekohtaisiin ominaispäästökertoimiin.
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	●	Raportoinnin laajuus ja periaatteet, s. 43; Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 33–34	Kyllä	Kyllä	Kattaa raportointikauden aikaiset hiilidioksidipäästöt.
305-4	Kasvihuonekaasupäästöjen päästöintensiteetti	●	Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 33–34	Kyllä	Kyllä	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetillä tarkoitetaan Spondan omistamien kiinteistöjen energiankulutuksesta (Scope 2) aiheutuvia hiilidioksidipäästöjä bruttopinta-alaa kohden.
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	●	Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 33–34	Kyllä	Kyllä	Sisältää Spondan ympäristökumppanuusohjelmalla saavutetun hiilidioksidipäästövähennyksen (Scope 2). Kattaa Spondan ympäristökumppanit vuonna 2019.
Jätevedet ja jätteet						
306-2	Jätteet jätelajeittain ja käsittelytavan mukaan jaoteltuna	●	Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 35–36	Kyllä	Kyllä	
Toimittajien ympäristöarviointi						
308-1	Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä	●	Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19; https://www.sponda.fi/meista/vastuullisuus/		Kyllä	Ei arviointeja. Ympäristövelvoitteet osana toimittajasopimuksia. Ympäristövastuun merkitys ja käytännöt kuvattu Spondan hankintamenettelyssä.
Rakennus- ja kiinteistöalakohtaiset indikaattorit (GRI Construction and Real Estate Sector Disclosures)						
CRE1	Rakennuksen energiantensiteetti	●	Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 31–33			
CRE2	Vesi-intensiteetti	●	Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 31–33			
CRE3	Rakennuksen energiankulutuksen aiheuttama kasvihuonekaasupäästön intensiteetti	●	Ympäristövastuun tunnusluvut, s. 33–34			
CRE8	Sertifikaatit	●	Spondan vastuullisuuden tavoitteet ja tulokset 2019, s. 17; Energia- ja ympäristötehokkuus, s. 23–24; https://www.sponda.fi/meista/vastuullisuus/			

Sosiaaliset vaikutukset

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
Työsuhteet						
401-1	Uudet työntekijät ja henkilöstön vaihtuvuus	●	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut, s. 37–38		Kyllä	

Sosiaaliset vaikutukset

Tunnus	GRI-sisältö (standards)	Sisältyy	Sijainti	Ulkoinen varmennus	Global Compact	Kommentti
Työterveys ja -turvallisuus						
403-2 (2016)	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	●	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut, s. 37–38			Pienestä määrästä johtuen tarkkoja jaotteluja ei voida tehdä. Raportoidut tiedot henkilöstöstä on saatu Personec HR sekä Nepton järjestelmistä.
Koulutus ja henkilöstön kehittäminen						
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	●	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut, s. 37		Kyllä	
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	●	Henkilöstöön panostaminen, s. 21		Kyllä	Jos työsuhte päättyy työnantajan aloitteesta työnantajasta johtuvasta syystä, tarjotaan työntekijälle mahdollisuutta osallistua työnhaun valmennukseen ja uraohjaukseen.
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	◐	Sidosryhmäyhteistyö, s. 14; Henkilöstöön panostaminen s. 22		Kyllä	Raportoitu osittain. Koko Spondan henkilöstö kuuluu strategian ja johtamisjärjestelmän mukaisesti kehityskeskusteluiden piiriin. Kehityskeskusteluiden vuosisyklin ulkopuolella rekrytoitunut henkilöt eivät ole mukana laskennassa.
Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet						
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	●	Henkilöstöön panostaminen, s. 22		Kyllä	Sponda ei raportoi ryhmän sisäisiä tietoja, mikäli toisen sukupuolen edustajia on alle kolme.
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	●	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut, s. 38		Kyllä	
Syrjinnän kieltö						
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	●	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut, s. 38		Kyllä	Ei syrjintätapauksia raportointivuonna.
Ihmisoikeusarvioinnit						
412-2	Henkilöstön ihmisoikeuskoulutukset	●	Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19		Kyllä	Osana henkilöstön Code of Conduct -koulutusta.
Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi						
414-1	Uudet tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaalisesta vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	◐	Läpinäkyvä ja eettinen liiketoiminta, s. 18–19			Raportoitu osittain. Ei arviointeja. Työturvallisuuskäytännöt Spondan hankintamenettelyssä kuvattu. Harmaan talouden ja talousrikollisuuden torjumisen menettelytavat Spondan hankintamenettelyssä kuvattu. Lisäksi sisältyy Spondan uuteen Supplier Code of Conduct -toimintaohjeistoon, joka on perustana kaikille uusille alihankintasopimuksille.
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus						
416-1	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	◐	Miten vastaamme trendeihin ja muutoksiin, s. 10–11; Asiakaskokemuksen parantaminen, s. 20; Vastuullisuuden johtamistavan kuvaus s. 44; https://www.sponda.fi/meista/vastuullisuus/			Raportoitu osittain. Ei arviointeja. Terveys- ja turvallisuuskäytännöt kuvattu Spondan hankintamenettelyssä. Lisäksi sisältyy Spondan uuteen Supplier Code of Conduct -toimintaohjeistoon.

Sponda OYJ

PL 940, 00101 Helsinki

vaihde 020 43131

www.sponda.fi

